

All. 1



Catania, 8 Ottobre 2018

Al Prof. Agostino Palmeri
Presidente del Corso di laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia
Università degli Studi di Catania

E, p.c. Al Prof Giuseppe Sessa
Presidente Scuola "Facoltà di Medicina"

Alla Commissione Qualità
Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia

Oggetto: Consultazione con le Organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni.

Caro Presidente Palmeri,

in riferimento alla consultazione in oggetto volta ad ottimizzare il percorso formativo finalizzato agli obiettivi qualificanti del medico, la Conferenza dei Comitati Consultivi delle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana, rappresenta le seguenti considerazioni e proposte coerenti con il finalizzate processo di miglioramento del Sistema Sanitario Regionale.

Gli indirizzi del MIUR, del Ministero e dell'Assessorato Regionale della Salute, riguardo la mission della medicina universitaria, prevedono particolare cura all'educazione del "saper essere" nelle organizzazioni del S.S.N. Il management sanitario e l'analisi dei processi organizzativi, l'etica in sanità, i principi di sussidiarietà orizzontale nell'amministrazione pubblica, già presenti negli obiettivi formativi della Medicina - come delle Professioni Sanitarie - necessitano di essere implementati affinché i futuri Medici e operatori del SSN siano più consapevoli delle responsabilità gestionali acquisendo competenze professionali sul governo clinico e sul processo di aziendalizzazione della sanità, che non può restare una dimensione amministrativo gestionale percepita, spesso a ragione, burocratica ed estranea.

Occorre formare alla gestione del sistema complesso sanitario, all'integrazione nella pianificazione sanitaria nazionale, regionale ed aziendale (Piani Attuativi Aziendali), alla cultura del cambiamento organizzativo per la ricerca di sostenibilità e qualità, alla capacità

di correlare risorse, risultati e responsabilità (appropriatezza), alla capacità di sviluppare compliance col paziente, di valorizzare l'ascolto degli utenti e supportare il Servizio Sanitario pubblico per un rapporto più efficace e partecipativo del cittadino. Insomma di "umanizzare" il servizio sanitario come valore professionale misurabile, sostitutivo di percezioni disparate di sentimentalismo individuale, e che rappresenta specifico impegno contrattuale, soggetto a valutazione.

Infatti l'empowerment del Cittadino è tra gli obiettivi strategici dei Piani Sanitari Nazionale e Regionale, per la salvaguardia e sostenibilità del SSN.

Per quanto premesso, nella disponibilità di avanzare una proposta più articolata di obiettivi innovativi del piano formativo da articolare in ADE con CFU per tutti i poli del CdL, si indicano i seguenti temi ed offerte di tirocinio:

- Legge regionale 5/2009 di riordino e riqualificazione del SSR;
- Programmazione sanitaria regionale, Piani Attuativi Aziendali ed Agenas;
- Piano Operativo di Consolidamento e Sviluppo (POCS) concordato fra Assessorato Regionale della Salute ed i Ministeri della Salute, ed Economia e Finanze;
- Normativa regionale sull'Empowerment in sanità;
- Sistema obiettivi dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie;
- Sistemi di valutazione delle aziende sanitarie, interno attraverso gli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV); esterno con i Comitati Consultivi;
- Governo clinico e Protocolli diagnostico-terapeutici;
- Indicatori di qualità per i requisiti delle prestazioni;
- Gestione del rischio e sicurezza dei pazienti, Audit clinico;
- Indagini sulla qualità percepita, Audit Civico, Organizzazione dell'ascolto del cittadino;
- Progetto nazionale Agenas d'indagine sull'umanizzazione delle strutture di ricovero e relativi piani di miglioramento.
- Tirocinio post laurea negli organismi gestionali delle Aziende Sanitarie di Catania per sviluppare conoscenza sull'elaborazione della programmazione sanitaria regionale ed i Piani Attuativi Aziendali articolati in capitoli delle aree di prevenzione ed assistenza individuale e collettiva, sui Piani Qualità e Rischio Clinico, sui Piani di Educazione alla Salute, sui Piani di Comunicazione aziendale.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE

(Pieremilio Vasta)
