COMMENTO ALLA RELAZIONE 2021 DELLA COMMISSIONE PARITETICA - SCUOLA DI MEDICINA

In data 29/12/2021 la CPSM si è riunita e ha redatto la relazione per l'anno 2021 fornendo una serie di osservazioni riguardo al CdLM in Medicina e Chirurgia.
Il CdLM ha analizzato la relazione e programmato una serie di azioni correttive e di miglioramento che erano già state in parte discusse nella riunione del Gruppo AQ tenutasi il 4 febbraio 2022.
Di seguito la sintesi dei commenti della CPSM e delle azioni programmate dal CdLM.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Si evince che le schede OPIS (1 e 3) compilate dagli studenti nel periodo compreso tra il 7/12/2020 e il 30/09/2021 hanno evidenziato, nonostante la modalità mista di erogazione della didattica a causa del COVID-19, un buon grado di soddisfazione generale (domanda 12, 82%). Anche per le altre domande, le valutazioni positive ("decisamente si" e "più si che no") sono state alte ma presentano una leggera flessione rispetto al 2020, soprattutto per la domanda 9 (coerenza con il Syllabus). Per la domanda 8, invece, le schede OPIS 2021 mostrano un forte incremento di gradimento (71%). I dati riportati nelle schede OPIS 2 e 4 parte A mostrano che gli studenti sono complessivamente soddisfatti degli insegnamenti (risposte "decisamente si" e "più si che no": 83 %). Il confronto con i valori degli ordinamenti precedenti mostra un trend positivo. L'analisi dei singoli insegnamenti riportati nella Scheda 2 Parte B mostra la presenza di qualche insegnamento che necessita di attenzione da parte del CdS avendo percentuali di risposte "decisamente si" e "più si che no" inferiori al 70%.

Le schede OPIS 2020-21 sono state analizzate dalla Commissione AQ del CdS durante la riunione del 4 febbraio 2022 (allegati 1 e 2 al verbale) e discusse collegialmente durante il Consiglio di CdLM-MC del 7 febbraio 2022 (vd. punto 12 OdG).

Per quanto riguarda i tirocini, l'analisi delle schede OPIS non può essere presa in considerazione poiché l'organizzazione delle attività prevede il coinvolgimento di diversi tutor nelle varie strutture sia interne che convenzionate. Pertanto, la Commissione Tirocini ha predisposto un questionario specifico per valutare le attività dei tirocini sia professionalizzanti che abilitanti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
La CPSM analizzando i dati (percentuale totale delle risposte "decisamente si" e "più si che no" derivati dall'analisi delle schede 2 domanda 4 evidenzia che le aule in cui si sono svolte le lezioni (*si vede, si sente, si trova posto*) sono risultate adeguate al 72%; le Aule Studio per il 59%; le Biblioteche per il 48%; i Laboratori per il 40%; le Attrezzature per la didattica per il 56 %. Per quel che concerne il servizio svolto dalla segreteria studenti, la soddisfazione è stata del 53%.
In base a tali risultati la CPSM suggerisce al CdS di analizzare i dati relativi ai Laboratori e alle attrezzature per la didattica per cercare i correttivi necessari a incrementare il grado di soddisfazione degli studenti.

Si sottolinea che questi dati devono essere valutati con cautela poiché a seguito dell'emergenza COVID-19 gli studenti, per lunghi periodi, non hanno avuto accesso alle Aule Studio e alle Biblioteche. Per i Laboratori, oltre a non essere stati fruibili per problematiche inerenti al distanziamento, bisogna tenere conto che non sono previsti nella didattica erogata 2020-21 del CdLM-MC.
Infine, il CdLM-MC ha fatto più volte richiesta di potenziare il personale della segreteria di Presidenza che risulta assolutamente insufficiente (2 unità) per gestire più di 3000 soggetti tra studenti e docenti.
L'Ateneo sta inoltre procedendo al potenziamento delle aule, sia in termini di attrezzature che in termini di disponibilità di nuove aule. Per i Laboratori, anche in seguito ai suggerimenti ricevuti dall'ANVUR durante la visita tenutasi a maggio 2021, si sono già formalizzate le attività dei Laboratori di Anatomia (vd. http://www.chirmed.unict.it/it/corsi/lm-41/tirocini-formativi) e sono in itinere quelli per i laboratori di Istologia che necessitano di alcune risorse per il completamento audio-video dell'aula didattica.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Nonostante l'emergenza COVID-19, i dati delle Schede OPIS 2,4 parte A (% risposte "decisamente si" e "più si che no") mostrano che l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è risultata accettabile per il 77%. L'analisi dei singoli insegnamenti riportati nella Scheda 2 Parte B mostra la presenza di qualche insegnamento che necessita di attenzione da parte del CdS avendo percentuali di risposte ("decisamente si" e "più si che no") inferiori al 70%. Queste criticità, some sopra descritto, saranno prese in carico con iniziative già riportate nel programma AQ 2022.
Per i tirocini professionalizzanti l'unico che continua a presentare una percentuale più bassa (media tra le tre domande 67%) è quello di V anno ma, come detto, le schede OPIS per i tirocini sono difficilmente valutabili perché non tengono conto delle specificità dell'attività e dei tutor. Anche in questo caso, sono state proposte azioni per il miglioramento del monitoraggio dei tirocini, come si evince dal programma AQ 2022.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
La relazione della CPSM riporta valutazioni positive per la scheda SMA 2021 giudicando particolarmente positivi e talvolta superiori agli altri atenei gli indicatori iC16, indicatore strategico di Ateneo, e iC01, iC13, iC15 (indicatori ANVUR prioritari per l'attività didattica). Si evidenzia un punto di debolezza del CdS per un consistente numero di studenti FC. A tal proposito, il CdS ha istituito la Commissione Percorsi Flessibili che supporterà gli studenti FC e in difficoltà e ha istituito la commissione studenti in difficoltà e, sul sito, la pagina studenti in difficoltà.
L'indicatore strategico iC22, relativo al conseguimento del titolo entro la durata regolare del corso, è molto buono e in linea con i dati nazionali. Si evidenzia però che il CdS continua ad avere poca attrattività per gli studenti provenienti dall'estero, come evidenziato dall'indicatore strategico di Ateneo iC12 e da tutti gli indicatori relativi all'internazionalizzazione**.** È stato però difficile trovare correttivi validi a causa del perdurare delle limitazioni imposte dall'emergenza COVID-19. Il CdS, per affrontare questa criticità, si è già proposto, per gli studenti che si recano all'estero per studio e/o tirocinio, una premialità da computare nel voto finale di laurea e ha deliberato la possibilità

di fare svolgere parte del tirocinio abilitante all'estero. Per analizzare meglio le problematiche e trovare strategie efficaci, è stata inoltre istituita la Commissione Internazionalizzazione.

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS-SM ritiene che le informazioni riportate nelle parti pubbliche della scheda SUA-CdS dei CdS della Scuola "Facoltà di Medicina" (dati reperibili sul sito Universitaly) siano corrette.

La validità di tale affermazione è verificabile anche controllando il corretto funzionamento dei link allegati, relativi ai dati AlmaLaurea, dati OPIS e dati riscontrabili sul sito della Scuola "Facoltà di Medicina" e dei Dipartimenti. Inoltre, il CdL in Medicina e Chirurgia lavora per il costante aggiornamento di tutte le sezioni del sito web.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

In relazione alle riunioni intercorse tra la CPDS-SM e la Presidente del CdS, si riportano di seguito i suggerimenti forniti e le azioni intraprese dal CdLM-MC:

1) Convocare un Consiglio del CdS ad inizio di A.A., subito dopo la pubblicazione delle schede OPIS, per discutere con docenti e studenti i contenuti e le eventuali criticità derivanti dall'analisi dei risultati delle schede OPIS.

In data 7 febbraio 2022 è stato inserito uno specifico punto all'OdG (punto 12) per discutere collegialmente delle Schede OPIS analizzate dalla Commissione AQ. Il Report, riassunto sotto forma di tabelle e grafici (allegati 1 e 2 del verbale della Commissione AQ del 4/02/22) è stato condiviso e discusso.

2) Incontrare i docenti degli insegnamenti che hanno mostrato un grado di soddisfazione inferiore al 70% per individuare i necessari correttivi.

La Commissione AQ sta lavorando per individuare e attuare i correttivi necessari, anche in collaborazione con la Commissione Tirocini (OPIS tirocini) e la Commissione Tecnico-Pedagogica (uniformazione programmi e trasparenza verifica).

3) Vigilare per garantire il rispetto dei calendari delle lezioni e degli esami da parte dei docenti.

Per quanto riguarda i calendari delle lezioni, la Presidenza di CdL riceve le segnalazioni da parte dei rappresentanti degli studenti e, in collaborazione con la Commissione AQ, interviene caso per caso. Per gli esami di profitto, è stata istituita la figura di un garante, la Prof.ssa Ines Monte, Vicepresidente del CdLM-MC, cui gli studenti possono segnalare eventuali disservizi. La Prof.ssa Monte provvede di volta in volta a contattare i docenti.

4) Garantire che, per ogni sessione di esame, siano predisposti i due appelli previsti.

La Presidente del CdS ricorda costantemente ai docenti la necessità di predisporre i due appelli previsti, distanziati almeno di 15 giorni. Come descritto nel punto precedente, il garante per gli esami di profitto provvede a contattare i docenti nel caso in cui gli appelli programmati non vengano aperti.

5) Monitorare i programmi di studio e le modalità di svolgimento degli esami di profitto dei 4 canali al fine di assicurare l'uniformità dei contenuti riportati nel Syllabus.

La Commissione Tecnico-Pedagogica sta lavorando al fine di uniformare le schede degli insegnamenti nei 4 canali, anche per evitare lacune e ridondanze ed esplicitare le modalità di verifica, come richiesto dall'ANVUR durante la visita tenutasi nel mese di maggio 2021. I resoconti delle riunioni della Commissione Tecnico-Pedagogica, disponibili sul sito web del CdL, vengono discussi collegialmente durante i Consigli di CdL.

6) Attivarsi per garantire puntualità e regolarità per la Sorveglianza Sanitaria degli studenti e per le attività di tirocinio.
La problematica inerente la Sorveglianza Sanitaria è stata più volte affrontata in seno al Consiglio di CdL poiché gli studenti, sebbene convocati dal medico competente, non si presentato alle visite. Si sta lavorando per informatizzare il sistema e la Commissione Tirocini ha preso in carico questa criticità con una serie di proposte discusse collegialmente durante il Consiglio di CdL. Per le attività di tirocinio sono state intraprese diverse azioni negli ultimi anni. Tra le più recenti, si è implementato il percorso di Nursing con il personale infermieristico, si è stilato il Regolamento per il TPV, si è attivato il TPL per l'anno 2022, è in corso la redazione del Regolamento per il Tirocinio Professionalizzante. Inoltre, si sono stipulate nuove Convenzioni e altre sono in fase di stipula per avere a disposizione un maggiore numero di tutor e strutture per lo svolgimento delle attività di tirocinio. Infine, come descritto ai punti precedenti, sono stati predisposti dei questionari ad hoc per monitorare l'andamento delle attività.

7) Potenziare le azioni già presenti ad attrarre studenti da altre regioni e paesi esteri.
È in corso una azione di revisione e implementazione dell'attrattività del CdS da parte della Commissione Internazionalizzazione.

8) Individuare azioni utili per potenziare ulteriormente i programmi di Internazionalizzazione.
Vedi punto 7. Gli studenti outgoing beneficiano di diversi vantaggi e le attività svolte all'estero vengono riconosciute anche ai fini del punteggio di laurea. Inoltre, a partire dal 2022, gli studenti possono svolgere parte del TPV in area medica e chirurgica all'estero.

9) Organizzare un incontro con le parti sociali e discutere i contenuti in un Consiglio con un punto all'o.d.g.
La Composizione del Comitato di Indirizzo è stata ampliata ed aggiornata, inserendo anche rappresentanti esteri. Come per le altre Commissioni, il resoconto delle riunioni svolte sarà discusso collegialmente durante il consiglio di CdL.

Sez. III: VALUTAZIONI COMPLESSIVE E FINALI
Criticità
La CPSM sottolinea che anche per questo A.A. l'analisi delle schede OPIS 2,A evidenzia che, in alcuni casi, il servizio della Segreteria Studenti è soddisfacente in maniera limitata e suggerisce di individuare eventuali azioni correttive da intraprendere. Il numero limitato di unità di personale tecnico-amministrativo e la mole di attività da svolgere da parte delle unità di personale hanno richiesto un contributo importante da parte del Presidente, del vice-Presidente e degli altri componenti delle Commissioni istituite che spesso di occupano di compiti meramente amministrativi per permettere lo svolgimento delle attività del CdL.

La pubblicazione dei calendari di esami di profitto e di laurea, evidenziata come criticità, sta avvenendo nei tempi regolari per consentire un'organizzazione efficace e proficua del CdS.
Inoltre la CPSM ha invitato i CdS a dare maggiore visibilità e a discutere durante il Consiglio di CdS (inserendo un apposito punto all'OdG) i dati relativi ad attrattività, abbandoni, inserimento nel mondo del lavoro, soddisfazione e occupabilità. Tali dati saranno discussi in un prossimo consiglio, contestualmente al resoconto dell'incontro che i terrà con il Comitato di Indirizzo.
Gli studenti sono stati sollecitati alla compilazione delle schede di valutazione.
Per il fatto che il CdL in Medicina e Chirurgia LM-41 ha una *percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* (IC10) e una *percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo all'estero* al di sotto dei valori target strategici, e che tali indicatori risultano inferiori sia all'area geografica che alla media nazionale, si è istituita la Commissione Internazionalizzazione. Il CdLM-MC attribuisce già premialità per il punteggio di laurea agli studenti che trascorrono periodi all'estero certificati. Sarebbe auspicabile, da parte dell'Ateneo, il potenziamento dei programmi Erasmus e di mobilità internazionale.

Punti di forza:

La CPSM ha messo in evidenza i seguenti punti di forza:
L'emergenza COVID-19 continua a determinare una riprogettazione delle attività formative didattiche, professionalizzanti e delle attività di laboratorio. Tutti i CdS si adattano e individuano le opportune modalità per garantire lo svolgimento regolare di esami, lezioni, sedute di laurea, consigli, riunioni e tirocini a distanza (sia in presenza che su Microsoft Teams qualora la condizione pandemica lo richiede).

1. CdS in Medicina e Chirurgia: Gli indicatori relativi al quinquennio 2015-2019 restituiscono un quadro complessivo soddisfacente circa l'andamento del CdS rispetto alle medie nazionali e d'area geografica. Si evidenziano regolarità del percorso di studi degli studenti con percentuale, superiore sia alla media nazionale che a quella dell'area geografica, di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) e di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16). In particolare, quest'ultimo dato, con valori percentuali di gran lunga superiori alle medie nazionali e d'area geografica, soddisfa, tra l'altro, uno degli obiettivi del Piano Strategico d'Ateneo. Ridottissima la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni. Si registra un trend crescente anche della percentuale di laureati entro la durata normale del CdS (iC02). In crescita domande per medici e gli sbocchi professionali.

Valutazioni di carattere generale
La CPDS-SM conferma, come rilevato nei precedenti anni accademici, che complessivamente l'offerta formativa dell'Ateneo Catanese sia valida ed i possibili obiettivi di miglioramento da perseguire, nell'ottica di un accrescimento della qualità dei servizi, riguardano:

- Puntualità nella pubblicazione dei calendari delle lezioni ed esami
- Maggiore coinvolgimento degli studenti nei processi decisionali

- Puntualità dei docenti a lezione
- Partecipazione attiva dei docenti al Consiglio dei CdS
- Organizzazione dei tirocini
- Disponibilità di aule informatiche
- Potenziamento del numero di abbonamenti on-line con le case editrici di riviste scientifiche di area medica con accesso libero al personale e agli studenti dell'Ateneo di Catania
- Potenziamento degli accordi di convenzioni con strutture pubbliche e private
- Potenziamento degli accordi di convenzione con Atenei esteri
- Rivisitazione dell'offerta formativa dei CdS magistrali biennali in continuità con la formazione triennale evitando ripetizioni di insegnamenti
- Potenziamento della formazione post-laurea per le lauree triennali (istituzione di master di I livello) e per le lauree magistrali (formazione post-laurea con il potenziamento di master di II livello e di dottorati)
- Mantenere ed accrescere il contatto con gli stakeholders e con le Parti Sociali.
- Maggiore cooperazione internazionale e incentivazione a stimolare gli studenti ed i docenti a valorizzare un rapporto di collaborazione interuniversitaria e fra Università e Aziende pubbliche e private

A tal proposito, il CdLM-MC ha intrapreso e continuerà ad intraprendere azioni in merito ai punti di propria pertinenza, essendo alcuni ad appannaggio dell'Ateneo. In particolare, sono stati affrontati i seguenti punti (già sopra descritti):

- Puntualità nella pubblicazione dei calendari delle lezioni ed esami
- Maggiore coinvolgimento degli studenti nei processi decisionali
- Puntualità dei docenti a lezione
- Partecipazione attiva dei docenti al Consiglio dei CdS
- Organizzazione dei tirocini
- Potenziamento degli accordi di convenzioni con strutture pubbliche e private
- Mantenere ed accrescere il contatto con gli stakeholders e con le Parti Sociali