VERBALE INCONTRO COMMISSIONE AQ

Il giorno **10 maggio 2022** alle ore 15.00 si è riunita, regolarmente convocata, la Commissione Assicurazione Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia in modalità telematica (Art. 3, nota Rett. 88821 del 12/03/2020) sulla piattaforma Microsoft Teams (sito del Consiglio di CdL), per discutere del seguente

Ordine del Giorno

1. Avanzamento programma AQ 2022
2. Commenti alla relazione CPSM 2021
3. Commenti alla relazione annuale del NdV 2021
4. Opis schede 1-3 e 2-4
5. Schede docenti sull'attività didattica – scheda 7
6. Alma Laurea profilo laureati e sbocchi professionali
7. Completamento schede opis tirocini
8. Sito web CdS
9. Scheda di autovalutazione CdS

Elenco dei presenti:

		P	A	AG
Presidente CdL	Daniela Puzzo	X		
Vice-Presidente CdL	Ines P. Monte	X		
Coordinatore AQ	Margherita Ferrante	X		
Personale TA	Marzia Santo			X
Personale TA	Claudia S. Rocco	X		
Docente Area Biologica	Giovanni Li Volti			X
Docente Area Biologica	Agostino Palmeri			X
Docente Area Medica	Rosita Condorelli	X		
Docente Area Medica	Luca Zanoli			X
Docente Area Chirurgica	Antonio G. Biondi	X		
Docente Area Chirurgica	Marco Panella			X
Docente Area Chirurgica	Giorgio I. Russo			X
Docente Area Servizi	Nunziata Barbera	X		
Docente Area Servizi	Lucia Salvatorelli			X
Studentessa	Lidia Grassi Bertazzi			X
Studente	Gabriele Monciino			X

Alle ore 15.05 la Presidente, verificato il collegamento audio/video dei partecipanti, dà inizio ai lavori e passa la parola alla Coordinatrice, Prof.ssa Margherita Ferrante, per trattare dei singoli punti all'OdG.

1. Avanzamento programma AQ 2022

Il Coordinatore AQ comincia a leggere i punti del programma AQ 2022 e per ogni punto si discute lo stato di avanzamento come indicato di seguito:

Punto 1. Discussione OPIS in CDS
La discussione delle schede 1 è stata fatta nel Consiglio di CdL del 7 febbraio 2022. Le schede 3 studenti non frequentanti non vengono discusse in quanto il CdL è a frequenza obbligatoria e quindi non si considerano gli studenti non frequentanti.

Punto 2. Verifica completamento revisione programmi da parte della Commissione Tecnico Pedagogica
Il lavoro è in itinere e si riporteranno i primi risultati nella prossima riunione.

Punto 3. Verifica redazione OPIS tirocini differenziati per tipologia da parte della Commissione Tirocini per valutare i reparti e la puntualità e correttezza della compilazione
Il questionario è stato redatto e approvato al consiglio di CdL del 4 aprile 2022. La sperimentazione applicativa per valutarne l'efficacia avrà inizio a luglio per i tirocini professionalizzanti svolti nell'a.a. 2021-22 e i tirocini abilitanti del turno marzo-giugno 2022.

Punto 4. Monitoraggio regolarità e correttezza sedute d'esame
È stato nominato un Garante degli esami profitto, la Prof.ssa Ines Monte, che ha inoltrato ai docenti interessati le istanze degli studenti. A partire dall'a.a. 2022-23, dopo l'approvazione del calendario di esami, l'apertura degli appelli avverrà in modo centralizzato da parte degli Uffici della Didattica del CdL. I membri della Commissione AQ parteciperanno ad alcune sedute degli esami ritenuti più critici dagli studenti.

Punto 5. Regolarità dell'apertura degli appelli di Esami di Profitto
I due studenti rappresentanti in Commissione AQ raccoglieranno tutte le segnalazioni provenienti dagli studenti del CdL in relazione alle sessioni di esame e li trasferiranno al Garante degli studenti e alla Presidenza del CDL per i relativi provvedimenti. L'azione è in itinere e costantemente si prendono provvedimenti per assicurare la regolarità e la correttezza delle sedute.

Punto 6. Completamento sistema informatizzato per la sorveglianza sanitaria
L'azione è in itinere. Per cercare di fronteggiare la problematica, all'inizio dell'a.a. saranno pubblicati i calendari della sorveglianza sanitaria per gli studenti del II anno.

Punto 7. Analisi dei punti di interesse visita ANVUR

a. Supporto in itinere agli studenti per lo studio degli insegnamenti che presentano maggiori difficoltà (tutor junior e tutor senior)

È stato chiarito che i tutor vengono affidati agli insegnamenti in relazione alle difficoltà emerse dall'analisi del cruscotto della didattica, alle OPIS e al numero di CFU.
Per l'a.a. 2022-23, visto il numero elevato di tutor junior messi a disposizione del CdL, è stato assegnato un tutor per ogni insegnamento del I triennio.
Per quanto riguarda i tutor senior, si è tenuto conto dei seguenti fattori: a) la didattica programmata della coorte 2022-23 prevede l'inserimento, per ogni insegnamento, di CFU destinati ad attività svolte con la supervisione dell'Università che possono beneficiare del supporto dei tutor, b) l'analisi del cruscotto della didattica di ateneo ha fatto emergere alcune difficoltà, nel superamento degli esami di profitto per alcuni insegnamenti del secondo triennio, c) un elevato numero di studenti FC deve ancora sostenere gli esami di profitto del secondo triennio, con alcune criticità, rilevate in specifici moduli (chirurgia, oncologia, geriatria), anche in relazione alle richieste di cambio commissione e di attivazione di nuove commissioni per insegnamenti non più erogati. Sono stati richiesti n. 5 tutor senior per gli insegnamenti di I anno che, in relazione alla nuova programmazione, prevedono almeno 30 ore di "altre attività" svolte con la supervisione dell'Università e in particolare:

- n. 1 tutor Chimica e Propedeutica Biochimica (I anno, I sem) per 50 ore
- n. 1 tutor Biologia e Genetica (I anno, I sem) per 88 ore

- n. 1 tutor Istologia ed embriologia (I anno, I sem) per 50 ore
- n. 1 tutor Anatomia I (I anno, II sem) per 50 ore
- n. 1 tutor Inglese Scientifico (I anno, II sem) per 50 ore

Contestualmente sono stati richiesti n. 8 tutor senior per gli insegnamenti per i quali gli studenti hanno mostrato difficoltà nel superamento degli esami di profitto o con criticità per gli studenti FC in specifici moduli:

- n. 1 tutor senior per Malattie del Sistema Nervoso (IV anno, II sem), 50 ore
- n.1 tutor senior per Diagnostica per Immagini e Radioterapia (V anno, I sem), 50 ore
- n. 1 tutor senior per SanitaÃÄ pubblica e scienze medico-legali (V anno - I sem), 50 ore
- n. 1 tutor senior per Clinica Medica (VI anno - I sem), 50 ore
- n. 1 tutor senior per Chirurgia Generale ed Oncologica (VI anno - I sem), 50 ore
- n. 1 tutor senior per Patologia Sistematica e Clinica Mal. del Sangue e Oncologia (VI anno - I sem), modulo di Oncologia, 50 ore
- n. 1 tutor senior per Geriatria Medica e Reumatologia (VI anno, I sem), modulo di Geriatria, 50 ore n. 1 tutor senior per Emergenze medico-chirugiche (VI anno, I sem), 50 ore

b. Studenti in difficoltà: monitoraggio delle azioni della Commissione Percorsi Flessibili

La Commissione Percorsi Flessibili ha iniziato a lavorare e l'attività sarà monitorata dal gruppo AQ. Tra le iniziative: a) istituzione di sportello studenti in difficoltà che riceve una volta a settimana in modalità online; b) possibilità di organizzare tirocini ad hoc per gli studenti lavoratori, ex art. 27 o con altre difficoltà documentate; c) possibilità di cambio commissione e attivazione commissione per insegnamenti non più erogati per gli studenti fuori corso.

c. Orientamento in itinere: tutoraggio e visibilità delle varie iniziative sul sito del CdL

Per l'orientamento in itinere il CdL ha previsto:

- assegnazione di tutor junior e senior con monitoraggio delle attività svolte
- visibilità delle informazioni sul sito web tramite avvisi e la pagina "Orientamento in itinere"
- ricevimento online da parte della Presidenza o della Segreteria del CdL ogni giorno
- iniziative della Commissione Percorsi Flessibili e pagina del sito web "Studenti in difficoltà"

d. Orientamento in uscita: organizzazione di attività formative e informative sulle opportunità dopo la laurea

L'orientamento in uscita avviene mediante l'organizzazione di attività formative e informative sulle opportunità degli studenti in uscita. Tali iniziative vengono discusse e organizzate in collaborazione con il Comitato di Indirizzo. Per i laureandi si organizzano inoltre giornate dedicate in collaborazione con l'Ordine dei Medici (4/11/21: "Il giovane medico e il mondo della professione"; 27/06/22: "Le sostituzioni di medicina generale: guida pratica"). Sono in programmazione giornate di orientamento per discutere degli sbocchi occupazionali in Italia e all'estero da ripetere annualmente a settembre o a fine giugno per i laureandi.

e. Pagina docenti: monitoraggio dell'aggiornamento e della correttezza delle informazioni riportate (sede e orario di ricevimento)

Per le mancanze e incongruenze rilevate nelle pagine docenti si effettuerà il monitoraggio per verificare che le informazioni siano state aggiornate. Gli studenti rappresentanti della Commissione AQ sono stati incaricati di verificare le pagine docenti e segnalare le problematiche riscontrate in modo da potere invitare i docenti ad apportare le modifiche necessarie.

Punto 8. Misurazione degli indicatori scelti in base al piano strategico di Ateneo

Si effettuerà alla fine dell'a.a. contestualmente alla valutazione della SMA.

2. Commenti alla relazione CPSM 2021

In data 29/12/2021 la CPSM si è riunita e ha redatto la relazione per l'anno 2021 fornendo una serie di osservazioni riguardo al CdLM in Medicina e Chirurgia.
Il CdLM ha analizzato la relazione e programmato una serie di azioni correttive e di miglioramento che erano già state in parte discusse nella riunione del Gruppo AQ tenutasi il 4 febbraio 2022. In **Allegato 1** la sintesi dei commenti della CPSM e delle azioni programmate dal CdLM.

3. Commenti alla relazione annuale del NdV 2021

Il NdV ha redatto la relazione annuale 2021. Per quanto riguarda le opinioni degli studenti frequentanti (schede 1) il CdL LM-41 Medicina e Chirurgia è tra i corsi di studio che presentano il maggior numero di valori inferiori al 5% della media d'Ateneo (fascia bassa colorata in arancio), con 5 valori critici. Il NdV raccomanda in particolare alla Scuola di Medicina di avviare una riflessione all'interno del Consiglio al fine di verificare l'esistenza di eventuali criticità di carattere generale e di adottare opportune azioni correttive. Il CdL rilevando valori inferiori al 5% in domande importanti come quelle relative allo svolgimento delle lezioni e degli esami sta facendosi carico di tali problematiche con le diverse azioni, a supporto di studenti e docenti, sopra già descritte.
Riguardo alle opinioni degli studenti non frequentanti (schede 3 e schede 4) il CdL di norma non procede all'analisi in quanto la frequenza è obbligatoria.
Le schede 7 analizzate a livello di Dipartimento mostrano una bassa percentuale di Docenti che compilano le schede. Si rilevano delle criticità che non si ritiene siano riconducibili al CdL. In particolare, il supporto da parte del personale di segreteria che risulta essere sempre disponibile nonostante sia numericamente molto carente (soltanto 2 unità di personale per più di 3000 unità tra docenti e studenti in un CdL dalla gestione molto complessa). Per quanto riguarda l'organizzazione e l'orario degli insegnamenti, il calendario viene ogni anno condiviso con i docenti prima della sua approvazione al Consiglio di CdL. Si incentiveranno comunque i Docenti a compilare le schede 7 e si cercherà di approfondire l'analisi delle criticità.

4. Opis schede 1-3 e 2-4

Le schede OPIS (1 e 3) compilate dagli studenti nel periodo compreso tra il 7/12/2020 e il 30/09/2021 hanno evidenziato, nonostante la modalità mista di erogazione della didattica a causa del COVID-19, un buon grado di soddisfazione generale (domanda 12, 82%). Anche per le altre domande, le valutazioni positive ("decisamente si" e "più si che no") sono state alte ma presentano una leggera flessione rispetto al 2020, soprattutto per la domanda 9 (coerenza con il Syllabus). Per la domanda 8, invece, le schede OPIS 2021 mostrano un forte incremento di gradimento (71%). I dati riportati nelle schede OPIS 2 e 4 parte A mostrano che gli studenti sono complessivamente soddisfatti degli insegnamenti (risposte "decisamente si" e "più si che no": 83 %). Il confronto con i valori degli ordinamenti precedenti mostra un trend positivo. L'analisi dei singoli insegnamenti riportati nella Scheda 2 Parte B mostra la presenza di qualche insegnamento che necessita di attenzione da parte del CdS avendo percentuali di risposte "decisamente si" e "più si che no" inferiori al 70%. L'analisi dettagliata delle schede OPIS 1 è stata effettuata dalla Commissione AQ nella riunione del 4/02/2022 (vedi All. 1 e 2) e discussa durante il Consiglio di CdL del 7/02/2022.

5. Schede docenti sull'attività didattica – scheda 7.

Vedi punto 3.

In merito ai punti 2-3-4-5, si sottolinea che il CdL ha analizzato le medesime schede OPIS in diversi contesti: lavoro annuale della Commissione AQ del CdL, risposta ai commenti della CPSM, risposta ai commenti del Nucleo di Valutazione. Sarebbe utile una riflessione sull'organizzazione del lavoro per evitare ridondanze.

6. Alma Laurea profilo laureati e sbocchi professionali

Sono state analizzate le schede Alma Laurea profilo laureati e sbocchi professionali relativamente all'anno di laurea 2020, ultimo anno disponibile sul sito web di riferimento.

Per quanto riguarda il profilo dei laureati, l'85,8% ha compilato il questionario (48% uomini, 52% donne); il 52% aveva un'età compresa fra 25 e 26 anni, il 62,6% aveva almeno uno dei genitori laureati, il 35,4% nessun genitore laureato e il 43,1% apparteneva ad una classe elevata, il 97,8% aveva un diploma di liceo conseguito nel 58,6% dei casi nella stessa provincia con un voto di diploma medio di 90,6. Il 63,7% non aveva precedenti esperienze universitarie e l'86,0 % era regolare o con un anno di ritardo. Il punteggio medio degli esami era 27,9 con un voto alla laurea di 111,2 e si sono laureati in circa 6,8 anni, quindi al massimo entro un anno dopo la durata normale del corso di studio. Il 94,9% ha frequentato regolarmente e il 22,0% ha usufruito di borse di studio, il 27,8% ha avuto 1 o più esami all'estero convalidati e in media hanno impiegato 7,9 mesi per la prova finale. Il 74,3% non aveva esperienza lavorativa. Complessivamente (*decisamente si e più si che no*) l'87,7% era soddisfatto del corso di laurea, il 78,3% era soddisfatto dei rapporti con i docenti, il 91,4% era soddisfatto dei rapporti con gli studenti, Le aule, le biblioteche, le attrezzature didattiche e gli spazi per lo studio individuale sono risultati adeguati, meno le postazioni informatiche. Gli studenti hanno usufruito di servizi di orientamento allo studio postlaurea (62,3%), di servizi di orientamento al lavoro e di sostegno alla ricerca del lavoro e di job placement (56% circa), dei servizi di segreteria studenti (96%). Il 79,1% ha ritenuto l'organizzazione degli esami soddisfacente (sempre più oltre 50% esami), il 72% ha ritenuto adeguato il carico di studio (*si e più si che no*) e il 72,3% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso nello stesso Ateneo. La maggior parte ha conoscenze di inglese scritto e parlato e ha buone conoscenze informatiche di base. Il 96% intendeva proseguire gli studi dopo la laurea per il 90% con una Scuola di Specializzazione. Gli aspetti ritenuti rilevanti nella ricerca del lavoro sono molto variegati e il 72,3 % è interessato a lavorare nel pubblico per l'87,1% a tempo pieno con contratto a tutele crescenti con una maggiore disponibilità rispetto al passato a lavorare fuori sede anche all'estero e ad effettuare trasferte di lavoro.

Per quanto riguarda la situazione occupazionale, dal confronto tra il 2015 e il 2019 si evince che il numero dei laureati è aumentato e di conseguenza, un maggior numero di soggetti ha partecipato all'intervista. Risulta leggermente diminuita la percentuale di donne laureate rispetto agli uomini. L'età media alla laurea e la durata degli studi è costante.
il 72,3% dei laureati ha partecipato ad almeno un'attività di formazione post-laurea. È interessante notare che tale percentuale risulta diminuita rispetto alle rilevazioni del 2015 e del 2019 (circa 97%). Considerato che l'intervista è stata effettuata nel 2020, non è noto se ciò possa essere il riflesso di quanto accaduto a seguito della pandemia per cui diversi studenti hanno prestato servizio presso le USCA e non hanno partecipato al concorso per le Scuole di Specializzazione. Infatti, si passa dal 76% di laureati che hanno svolto attività post-laurea presso una Scuola di Specializzazione al 18%, mentre il 53% dichiara di avere svolto attività di tirocinio/praticantato. Ciò non si pensa possa essere dovuto ad un problema nel numero di posti disponibili per la Specializzazione che sono aumentati.
Dal report si evince che il 48,9% lavora e il 41,3% non lavora e non cerca lavoro. Il tasso di occupazione media è 66,4% (simile fra donne e uomini), il tasso di disoccupazione è 9,3%. Il 94,8% ha iniziato a lavorare dopo la laurea per il 98,2% in professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione, il 44,3% svolge lavoro autonomo, 39,1% in part-time per una media settimanale di 32,8 ore settimanali nel settore pubblico (80,9%) per il 93,9% in Sanità prevalentemente (94,8%) nelle isole con una retribuzione media di 2.220,00 euro. La laurea è fondamentale per un miglioramento in campo economico e lavorativo anche in chi già lavorava per le competenze acquisite e l'adeguatezza della formazione professionale (più dell'80%). La soddisfazione per il lavoro svolto è di 7,9 in una scala 1-10. I non occupati non cercano lavoro perché stanno proseguendo gli studi (70,1%) o perché in attesa di chiamata dal datore di lavoro (28,9%).

7. Completamento schede opis tirocini

La redazione è stata completata e a partire dal mese di luglio si effettuerà una sperimentazione applicativa per valutarne l'efficacia.

8. Sito web CdS

Il sito viene costantemente aggiornato da parte della Presidenza del CdL.

9. Scheda di autovalutazione CdS

La Presidente del CdL sta lavorando per redigere la Scheda di Autovalutazione del CdS.

Alle ore 17.25, esauriti tutti i punti all'OdG, la Presidente dichiara chiusa la seduta.

F.to

Prof.ssa Daniela Puzzo
Presidente CdLM in Medicina e Chirurgia

Prof.ssa Margherita Ferrante
Coordinatrice Commissione AQ

Firme autografe omesse ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993