VERBALE INCONTRO COMMISSIONE AQ

Il giorno **15 dicembre 2022** alle ore 12.00 si è riunita, regolarmente convocata, la Commissione Assicurazione Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia in modalità telematica (Art. 3, nota Rett. 88821 del 12/03/2020) sulla piattaforma Microsoft Teams, per discutere del seguente

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni
2. Schede Opis studenti 2021-22
3. Schede 7 docenti
4. Sperimentazione Opis tirocini
5. Risultati Audit NdV del CdS
6. SMA 2021

Elenco dei presenti:

		P	A	AG
Presidente CdL	Daniela Puzzo	X		
Vice-Presidente CdL	Ines P. Monte	X		
Coordinatore AQ	Margherita Ferrante	X		
Personale TA	Marzia Santo	X		
Personale TA	Claudia S. Rocco	X		
Docente Area Biologica	Giovanni Li Volti			X
Docente Area Biologica	Agostino Palmeri	X		
Docente Area Medica	Rosita Condorelli	X		
Docente Area Medica	Luca Zanoli	X		
Docente Area Chirurgica	Antonio G. Biondi			X
Docente Area Chirurgica	Marco Panella	X		
Docente Area Chirurgica	Giorgio I. Russo	X		
Docente Area Servizi	Nunziata Barbera	X		
Docente Area Servizi	Lucia Salvatorelli	X		
Studentessa	Lidia Grassi Bertazzi	X		

Alle ore 12.15 la Presidente, verificato il collegamento audio/video dei partecipanti, dà inizio ai lavori.

1. Comunicazioni

1a. La Presidente comunica che è stata avviata la rilevazione Opis 2022-2023 con scadenza, per gli insegnamenti erogati nel I semestre, il 24 febbraio 2023 per le schede 1 e 3. Entro tale termine anche i docenti potranno compilare la scheda di valutazione 7 dalla propria pagina personale. Il PQA invita a promuovere la compilazione delle Schede Opis.

1b. La Presidente comunica che la CPDS-SM ha richiesto al CdS la documentazione per potere stilare la Relazione inerente il 2022: SMA, RRC, Verbale del CdS in cui si è discusso della Relazione CPDS-SM 2021, Verbale del CdS in cui si è discusso delle schede Opis, altri verbali utili. Tale documentazione sarà inviata dopo la presente riunione e approvazione del lavoro svolto da parte del Consiglio di CdS previsto in data odierna alle ore 15.00.

2. Schede Opis studenti 2021-22

La Presidente passa la parola alla Coordinatrice, Prof.ssa Margherita Ferrante, per trattare dei singoli punti all'OdG.
La Prof.ssa Ferrante illustra ai componenti della Commissione AQ i risultati delle Schede Opis premettendo che, come gli altri anni, per il CdLM-MC saranno valutate esclusivamente le schede degli studenti frequentanti tenuto conto della frequenza obbligatoria. La Prof.ssa Ferrante specifica inoltre che: i) nella valutazione non saranno prese in considerazione le schede inerenti i tirocini che, in relazione alle modalità di svolgimento dell'attività, saranno valutate tramite schede opis specifiche; ii) non sono riportati i risultati della domanda 8 (attività integrative) non previste per l'a.a. 2021-22.

La Prof.ssa Ferrante ha riassunto i singoli risultati delle 12 domande OPIS delle Schede 1 compilate dagli studenti nel periodo compreso tra l'1/10/2021 e il 30/09/2022 per 304 insegnamenti (**All. 1**). In media, tutte le domande hanno avuto una valutazione positiva superiore al 70% e non si sono rilevate sostanziali differenze dal confronto con l'anno precedente.
Analizzando la media delle 12 risposte per i singoli insegnamenti emerge che le valutazioni "si" e "più si che no" sono: i) superiori al 70% per l'89.2% degli insegnamenti; ii) comprese tra il 50% e il 70% per il 10.2% degli insegnamenti; iii) inferiori al 50% soltanto per un docente di un insegnamento.
La Prof.ssa Ferrante presenta quindi un'analisi aggregata dei dati per ogni insegnamento nei 4 canali (**All. 2, sez. I**). Emerge che tutti gli insegnamenti hanno una valutazione complessiva "si" e "più si che no" superiore al 50% ma per alcuni insegnamenti sono presenti criticità puntuali (valutazione < 50%). Queste ultime sono illustrate in un'altra serie di grafici inerenti i risultati delle singole domande in cui sono state evidenziate specifiche criticità (**All. 2, sez. II**).

Vengono quindi discussi i dati riportati nelle schede OPIS 2 parte A (**All. 3**). La media delle risposte "decisamente si" e "più si che no" è molto soddisfacente per le domande inerenti al carico di studio, l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, gli orari delle lezioni, le aule dove si sono svolte le lezioni e le aule studio. La soddisfazione complessiva per gli insegnamenti è dell'84%. Risultano invece carenti i servizi di segreteria (57.1%) e le biblioteche (59.7%).
Per le schede OPIS parte B compilate dagli studenti dopo gli esami, si nota che per molti insegnamenti è stato compilato un numero esiguo di schede e che sono stati inseriti i tirocini per i quali non è previsto un esame finale ma la valutazione in itinere del tutor su apposito libretto che permette di acquisire l'idoneità. È stata quindi effettuata l'analisi dei singoli insegnamenti per i quali sono state compilate almeno 15 schede, escludendo i tirocini professionalizzanti, per un totale di 105 insegnamenti (**All. 4**). Emerge che le valutazioni "si" e "più si che no" per la media delle 3 domande sono: i) superiori al 70% per l'84.8% degli insegnamenti; ii) comprese tra il 50% e il 70% per il 11.4% degli insegnamenti; iii) inferiori per il 3.8% degli insegnamenti (4 insegnamenti). Le criticità puntuali (valutazione < 50%) per le singole domande sono evidenziate nell'All. 4 da cui si evince che gli insegnamenti critici sono gli stessi già evidenziati nell'analisi delle Schede 1.

Al termine dell'analisi ha inizio la discussione che verte sulle possibili azioni da intraprendere per migliorare le criticità evidenziate. Alcuni componenti della Commissione AQ propongono di inviare una e-mail ai docenti con valutazioni inferiori al 70% come spunto di riflessione. Si propone inoltre di fare compilare agli studenti le schede Opis in classe con la supervisione di un componente della Commissione AQ che possa spiegare l'importanza delle valutazioni.

3. Schede 7 docenti

L'analisi delle Schede 7 (**All. 5**) mostra alte percentuali di risposte "decisamente si" e più si che no" per la quasi totalità delle domande, con una soddisfazione complessiva del 100%. Alla domanda "sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?" la percentuale di risposte positive è inferiore (69%), ma la criticità è stata già risolta

tramite il lavoro di coordinamento dei programmi nei 4 canali didattici dalla Commissione Tecnico-Pedagogica. I docenti inoltre lamentano che una bassa percentuali di studenti usufruisce del ricevimento (risposte positive = 45.98%). La Commissione AQ discute dei risultati e si propone di inviare un sollecito via e-mail a tutti i docenti per compilare le Schede 7. Inoltre, si dovrà effettuare un altro controllo sul sito web per accertarsi che ogni docente abbia pubblicato giorni e orari di ricevimento.

4. **Sperimentazione Opis tirocini**

La Presidente ricorda che in data 07/02/22 era stata approvata dal Consiglio di CdL la sperimentazione di un questionario OPIS per valutare l'andamento dei tirocini professionalizzanti. Il questionario, redatto dalla Commissione Tirocini e approvato in data 12/04/22, è stato somministrato tramite Google Form agli studenti che hanno svolto l'attività nell'a.a. 2021-22. La Presidente comunica che sono stati compilati 3.793 moduli e mostra al Consiglio i grafici generali sulle percentuali di risposte in relazione ad anno di corso, anno di tirocinio, struttura ospedaliera. Illustra quindi i grafici complessivi inerenti le 8 domande somministrate rilevando che la percentuale di risposte "si" e "più si che no" è sempre superiore all'80% (**All. 6**).
La Presidente comunica inoltre che è stata effettuata un'analisi dati delle risposte date dagli studenti per ogni tutor tramite un algoritmo programmato dal dott. Gulisano, assegnista di ricerca dell'Università di Catania, che ringrazia. Mostra quindi al Consiglio alcuni esempi di schede OPIS generate per i tutor, la cui analisi dettagliata sarà successivamente discussa.

5. **Risultati Audit NdV del CdS**

La Presidente dà lettura al Consiglio della Scheda di Valutazione del NdV in merito all'Audit tenutosi il 15 luglio u.s. per il Dipartimento di Chirurgia Generale e Spec. Medico-Chirurgiche e per il CdLM in Medicina e Chirurgia. La Relazione del NdV sarà allegata al verbale del Consiglio di CdL previsto in data odierna.

Ricorda ai presenti che, in qualità di rappresentanti del CdLM-MC, hanno partecipato all'audit membri della Commissione AQ, della Commissione Tecnico – Pedagogica, inclusi due studenti, e la dott.ssa Santo responsabile della segreteria di Presidenza.

Viene data lettura del punto 4 inerente i punti salienti della valutazione della CEV tenutasi lo scorso maggio e ci si sofferma sui 3 indicatori che hanno ricevuto raccomandazioni:

- R3.B.3: Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche
- R3.B.5: Modalità di verifica dell'apprendimento
- R3.D.3: Revisione dei percorsi formativi

Nel complesso, il NdV rileva che *è stato dato seguito alle raccomandazioni della CEV mettendo in atto azioni concrete*, tra le quali le iniziative per gli studenti FC. Viene inoltre *apprezzata la partecipazione degli studenti alla gestione del CdS*. Per quanto riguarda i tirocini, il NdV apprezza che le criticità legate alle convenzioni siano state superate e l'iniziativa inerente *la valutazione OPIS dei tirocini che potrebbe rilevarsi una buona prassi da condividere con altri dipartimenti dell'area medica.* Infine, è da attenzionare il peggioramento dell'indicatore "rapporto studenti/docenti".

Infine, nelle conclusioni finali, il NdV ha apprezzato *l'attenzione con cui è stato preparato l'audit, l'attenzione ai processi di assicurazione della qualità*, *l'attenzione con cui il CdS si sta adoperando per affrontare le criticità inerenti alle raccomandazioni formulate dalla CEV* e *lo spirito collegiale e*

costruttivo con cui il Dipartimento e il CdS si adoperano per affrontare e risolvere le difficoltà che emergono nello svolgimento delle attività istituzionali.

La Presidente si ritiene molto soddisfatta dei risultati e ringrazia gli studenti, i docenti e il personale per il lavoro di squadra svolto che ha permesso di rispondere alle criticità sollevate dalla CEV e di migliorare l'efficienza del CdL. Auspica che l'impegno continui con la collaborazione di tutti.

6. Scheda di Monitoraggio Annuale

La Presidente illustra al Consiglio la Scheda di Monitoraggio Annuale (che sarà allegata al verbale del Consiglio di CdL previsto in data odierna) e discute degli indicatori e del commento, soffermandosi sui punti di forza e di debolezza, questi ultimi rappresentati prevalentemente dagli indicatori inerenti l'internazionalizzazione. Tra le azioni da intraprendere viene posto l'accento sul censimento reale degli studenti che svolgono attività all'estero poiché molte attività non vengono trasmesse all'ANVUR e non risultano pertanto negli indicatori analizzati.

Alle ore 14.30, esauriti tutti i punti all'OdG, la Presidente dichiara chiusa la seduta.

F.to
Prof.ssa Daniela Puzzo
Presidente CdLM in Medicina e Chirurgia

Prof.ssa Margherita Ferrante
Coordinatrice Commissione AQ

Firme autografe omesse ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993