UNIVERSITÀ degli STUDI di CATANIA

DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA GENERALE E SPECIALITÀ MEDICO-CHIRURGICHE

Corso di Studio in Medicina e Chirurgia

(Classe LM/41)

Report Annuale di Assicurazione della Qualità 2020

Approvazione in Consiglio di CdS: 25/02/2020

Approvazione in Consiglio di Dipartimento:

Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:
Prof. Agostino Palmeri *(Presidente CdS e Docente del CdS) - Responsabile del Riesame*
Prof.ssa Margherita Ferrante *(Docente del CdS – Responsabile QA CdS)*
Prof. Francesco Cardì *(Docente del CdS)*
Prof.ssa Cinzia Di Pietro *(Docente del CdS)*
Prof.ssa Anna Gueli *(Segretaria del CdS e Docente del CdS)*
Prof.ssa Rosa Imbesi *(Docente del CdS)*
Prof. Giovanni Li Volti *(Docente del CdS)*
Prof.ssa Ines Monte *(Docente del CdS)*
Prof.ssa Daniela Puzzo *(Vice-Presidente CdS e Docente del CdS)*
Prof. Martino Ruggieri *(Docente del CdS)*
Prof. Rosario Vecchio *(Docente del CdS)*
Dott.ssa Marzia Santo *(Responsabile dei Servizi Didattici del CdS)*
Dott.ssa Claudia Santina Rocco *(Vice-Responsabile dei Servizi Didattici del CdS)*
Sig. Giovanni Santangelo *(Studente)*
Sig.ra Giulia Trupia *(Studente)*

I.1 OPINIONI SULLA DIDATTICA DEGLI STUDENTI

Riepilogo questionari rilevati

	Totale schede	di cui femmine	di cui stud. F.C.	di cui stud. inattivi
SCHEDE 1 (stud. frequentanti)	**17131**	8822	209	146
SCHEDE 3 (stud. non frequentanti)	**135**	*non prevista*	0	1

Sono state analiticamente prese in esame le **12 domande** della scheda OPIS:

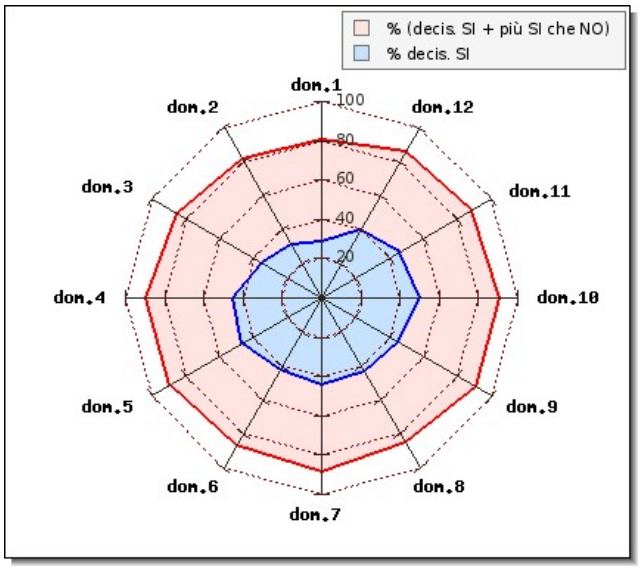
DOM.01 Le conoscenze preliminari sono state sufficienti per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame? 80% decisamente sì e più si che no, di cui 28% decisamente sì.
DOM.02 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 81.8% decisamente sì e più si che no, di cui 31% decisamente sì.
DOM.03 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? 85% decisamente sì e più si che no, di cui 35% decisamente sì.
DOM.04 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 89.6% decisamente sì e più si che no, di cui 45% decisamente sì.
DOM.05 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 89.3% decisamente sì e più si che no, di cui 47% decisamente sì.
DOM.06 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 87.1% decisamente sì e più si che no, di cui 43% decisamente sì.
DOM.07 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 89% decisamente sì e più si che no, di cui 45% decisamente sì.
DOM.08 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc.) sono utili all'apprendimento della materia? 38% decisamente sì e più si che no, di cui 20% decisamente sì.
DOM.09 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? 91% decisamente sì e più si che no, di cui 45% decisamente sì.
DOM.10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 91% decisamente sì e più si che no, di cui 50% decisamente sì.
DOM.11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? 87% decisamente sì e più si che no, di cui 46% decisamente sì.
DOM.12 È complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento? 86% decisamente si e più si che no, di cui 39% decisamente sì.

Nella tabella sottostante sono riportate le risposte in percentuale rispettivamente decisamente "si" e "più sì che no", fornite dagli studenti dal 12/12/2018 al 24/09/2019:

DOM.01	DOM.02	DOM.03	DOM.04	DOM.05	DOM.06	DOM.07	DOM.08	DOM.09	DOM.10	DOM.11	DOM.12
80.0	**81.8**	**85.0**	**89.6**	**89.3**	**87.1**	**88.9**	**85.0**	**90.8**	**91.0**	**87.4**	**85.6**

A.A. 18/19 - Grafico delle valutazioni positive degli studenti frequentanti (SCHEDE 1)

Il grafico sotto riportato rappresenta il riepilogo dell'esito del questionario Opis con riferimento alle risposte date dalla totalità degli studenti frequentanti il CdS:



In considerazione dell'elevato numero di insegnamenti presenti nel piano di studi del CdS e del fatto che ciascuno di essi viene erogato in quattro canali didattici, dopo un'analisi completa delle risposte date con riferimento a tutti i moduli di insegnamento, vengono riportati di seguito i dati riferiti ad alcuni insegnamenti (*l'individuazione degli insegnamenti riportati ha tenuto conto del numero di CFU e della necessità di fornire una panoramica, nei 6 anni di corso, di alcuni insegnamenti caratterizzanti*) ponendo l'attenzione sulle risposte date dagli studenti alla domanda n.12 del questionario Opis in quanto ritenuta la più riassuntiva del livello di soddisfazione/insoddisfazione.

Inoltre, al fine di verificare le motivazioni di eventuali insoddisfazioni emerse dalla suddetta domanda, sono state presi in esame i suggerimenti espressi dagli studenti con riferimento ai medesimi insegnamenti.

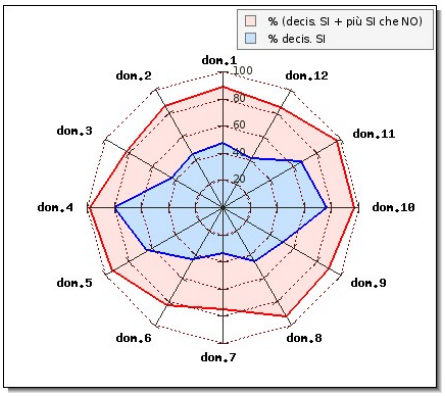
Gli insegnamenti oggetto della presente analisi sono:

- Biologia e Genetica (I anno – I semestre)
- Microbiologia (II anno – I semestre)
- Anatomia II (II anno – II semestre)
- Fisiologia II (III anno – I semestre)
- Malattie del Sistema Nervoso (IV anno – II semestre)
- Sanità pubblica e Scienze medico-legali (V anno – I semestre)
- Clinica medica (VI anno – II semestre)

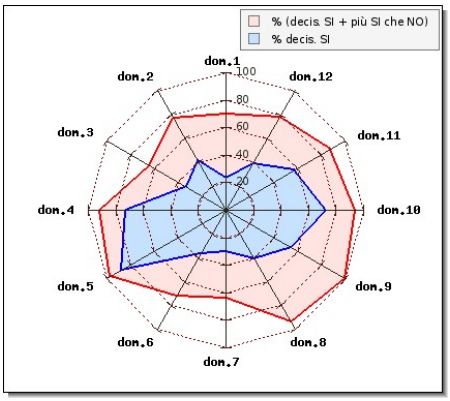
- Chirurgia generale (VI anno – II semestre)

BIOLOGIA e GENETICA
(I anno)

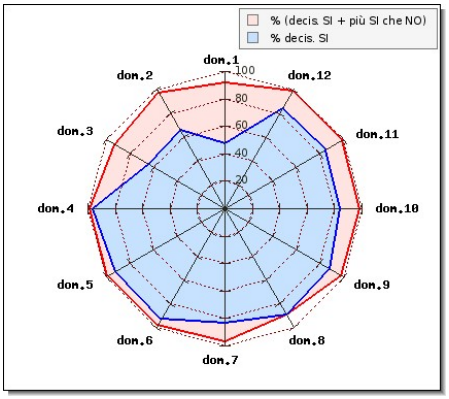
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	5	7	34	32	0
	B	3	13	28	28	4
	C	0	1	11	62	0
	D	0	1	22	54	0
	Tot.	**8**	**22**	**95**	**176**	**4**



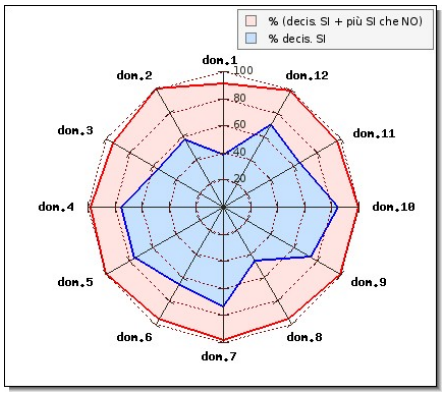
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C



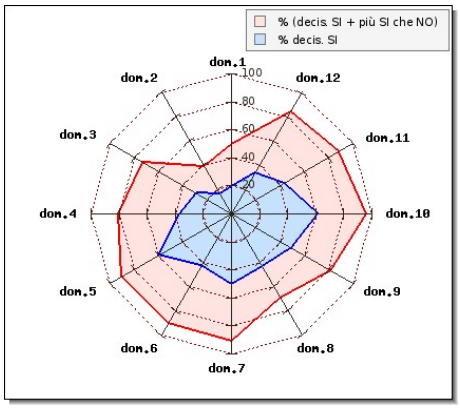
Canale didattico D

Osservazioni: dall'analisi dei questionari somministrati agli studenti frequentanti si rileva un elevato livello di soddisfazione generale e solo un esiguo numero di studenti manifesta insoddisfazione.
Dall'analisi dei suggerimenti forniti dagli studenti, emerge il dato comune dell'esigenza avvertita dagli studenti di tutti e quattro i canali di inserire delle prove d'esame intermedie (lo segnala il 17% degli studenti

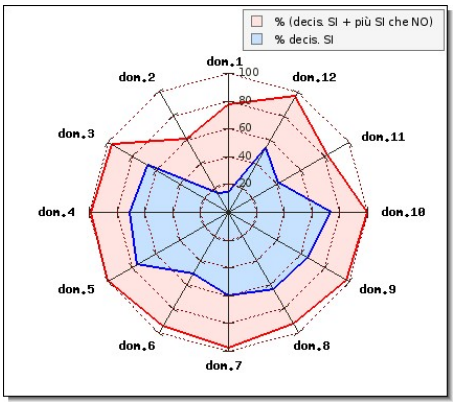
del canale A, il 32% degli studenti del canale B, il 35% degli studenti del canale C ed il 22% degli studenti del canale D). Spiccano le percentuali di studenti del canale B che hanno fornito il maggior numero di suggerimenti rispetto ai colleghi degli altri canali, che per una percentuale superiore al 50% non avverte l'esigenza di fornirne alcuno. In particolare, il 37% degli studenti del canale B chiede che venga alleggerito il carico didattico, il 38% suggerisce di migliorare la qualità del materiale didattico ed una pari percentuale degli stessi ha richiesto che il materiale didattico venga fornito in anticipo.

MICROBIOLOGIA
(II anno)

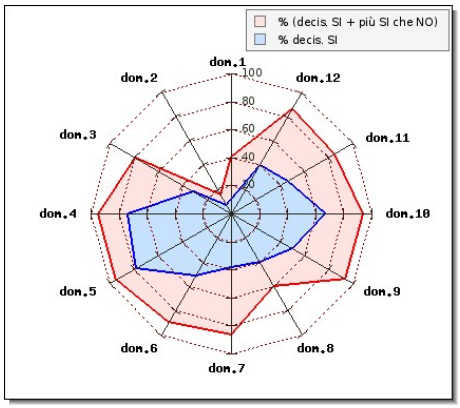
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	8	8	52	34	9
	B	0	2	24	30	2
	C	1	7	28	24	1
	D	7	17	71	18	7
	Tot.	**16**	**34**	**175**	**106**	**19**



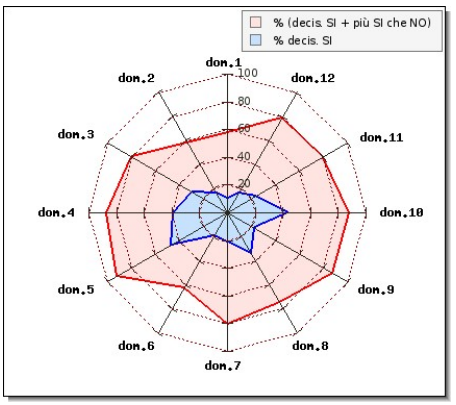
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C

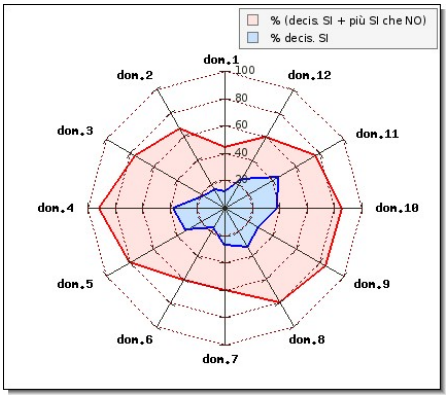


Canale didattico D

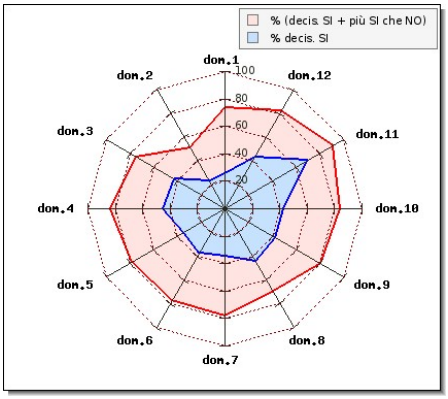
Osservazioni: l'analisi dei questionari somministrati agli studenti frequentanti rivela un ottimo livello di soddisfazione generale.
Prendendo in esame i suggerimenti forniti dagli studenti emerge che l'esigenza avvertita in tutti e quattro i canali didattici è quella di alleggerire il carico didattico ma tale problematica è particolarmente avvertita dagli studenti che afferiscono al canale C (29% canale A, 26% canale B, 52% canale C, 19% canale D). Il 34% degli studenti del canale C suggerisce, inoltre, di inserire prove d'esame intermedie; tale esigenza è condivisa anche dal 22% degli studenti del canale D, che rappresenta la percentuale maggiore di suggerimenti provenienti dagli studenti di questo canale didattico.

ANATOMIA II
(II anno)

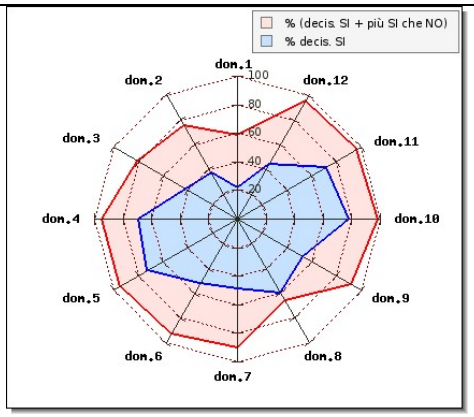
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	7	17	21	14	2
	B	4	7	23	26	2
	C	1	2	31	27	1
	D	7	13	33	16	2
	Tot.	**19**	**39**	**108**	**83**	**7**



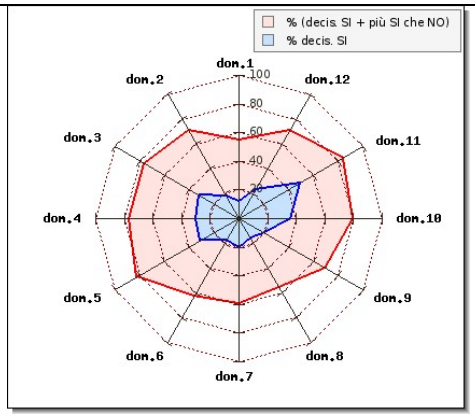
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C

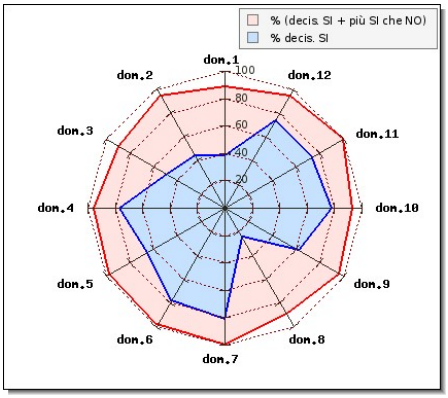


Canale didattico D

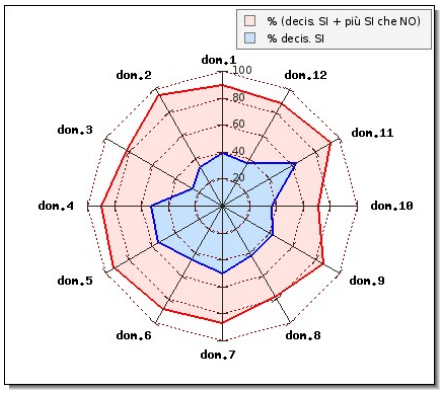
Osservazioni: dall'analisi dei questionari somministrati agli studenti frequentanti emerge un buon livello di soddisfazione generale ed una minore percentuale di studenti manifesta insoddisfazione.
Dall'analisi dei suggerimenti forniti dagli studenti, emerge che gli studenti del canale A (16%) avverte l'esigenza di maggiori conoscenze di base; il 27% degli studenti del canale B suggeriscono di alleggerire il carico didattico complessivo ed il 26% degli stessi auspicano l'inserimento di prove intermedie; gli studenti del canale C (15%) e gli studenti del canale D (15%) manifestano l'esigenza comune di migliorare la qualità del materiale didattico.

FISIOLOGIA II
(III anno)

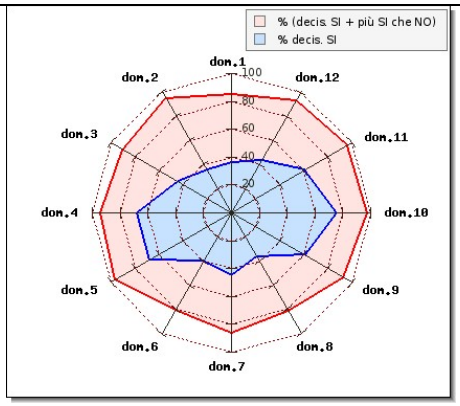
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	1	3	14	50	1
	B	4	3	29	20	3
	C	2	2	26	23	2
	D	6	23	55	33	5
	Tot.	**13**	**31**	**124**	**126**	**11**



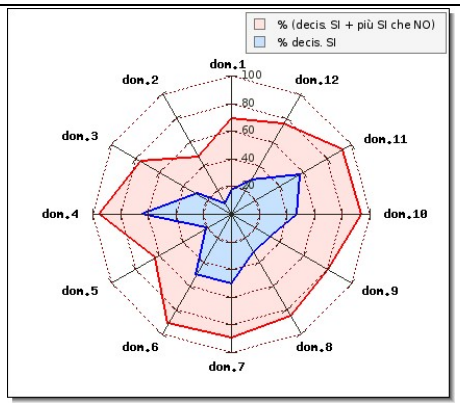
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C

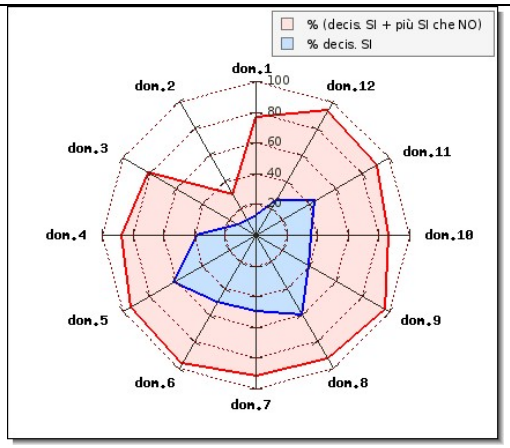


Canale didattico D

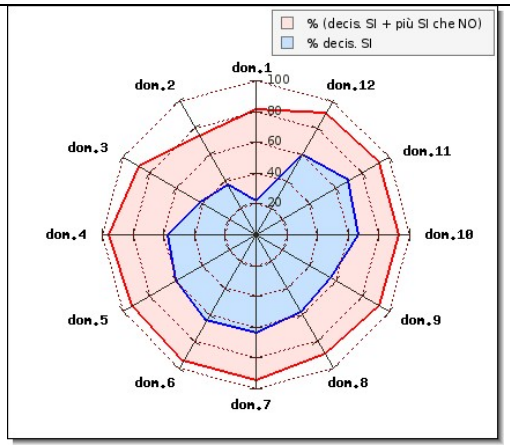
Osservazioni: dall'analisi dei questionari somministrati emerge un elevato livello di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti e solo un numero residuale degli stessi manifesta insoddisfazione.
Le percentuali sono differenziate nei quattro canali didattici.
Infatti, analizzando i pochi suggerimenti forniti dagli studenti (la maggior parte dichiara di non avere nulla da segnalare: 27% canale A, 76% canale B, 71% canale C) le esigenze segnalate si differenziano per ciascun canale: per il 13% degli studenti del canale A e l'11% degli studenti del canale C sarebbe opportuno inserire prove d'esame intermedie; il 15% degli studenti del canale B suggerisce di eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; il 19% degli studenti del canale D propone di alleggerire il carico didattico complessivo e frammenta i restanti suggerimenti in più risposte (il 59% non ha nulla da suggerire).

C.I. di MALATTIE DEL SISTEMA NERVOSO – Insegnamento di NEUROLOGIA
(IV anno)

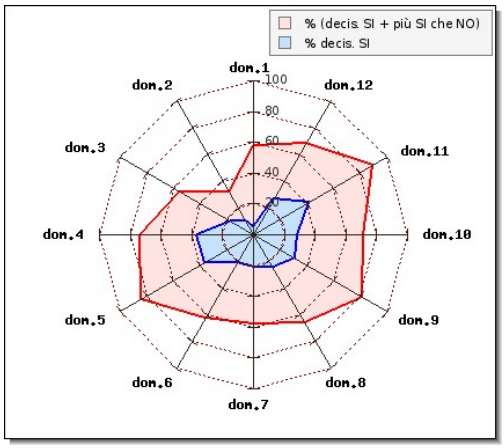
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	1	3	39	15	8
	B	1	3	13	25	2
	C	1	5	8	5	1
	D	0	1	12	7	3
	Tot.	**3**	**12**	**72**	**52**	**14**



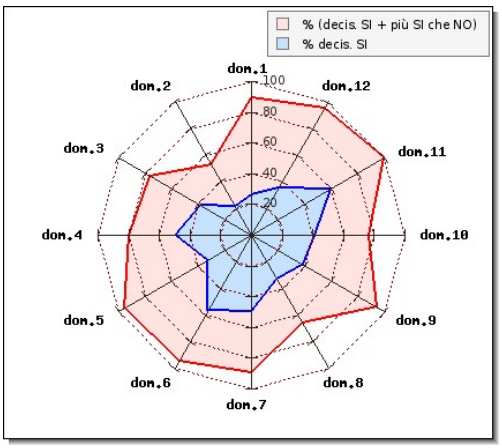
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C



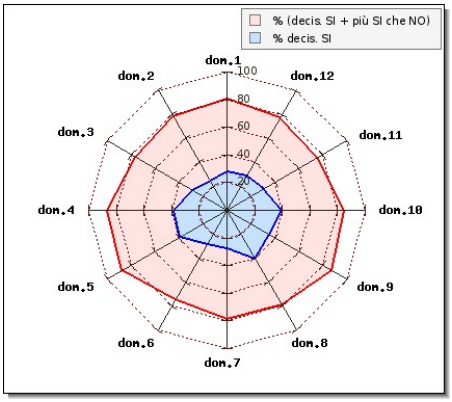
Canale didattico D

Osservazioni: dall'analisi dei questionari somministrati agli studenti frequentanti risulta un elevato livello di soddisfazione generale e solo un esiguo numero di studenti manifesta insoddisfazione.
Si segnala la minore partecipazione alla compilazione dei questionari da parte degli studenti dei canali didattici C e D. Le percentuali dei canali didattici A e B sono, invece, pressoché sovrapponibili.
Dall'analisi dei suggerimenti forniti dagli studenti, spicca quello relativo all'alleggerimento del carico didattico complessivo, esigenza avvertita dal 42% degli studenti del canale A, dal 18% degli studenti del canale B, e dal 35% degli studenti sia del canale C che del canale D. Si rileva, altresì, che il 25% degli studenti del canale C suggerisce di migliorare la qualità del materiale didattico.

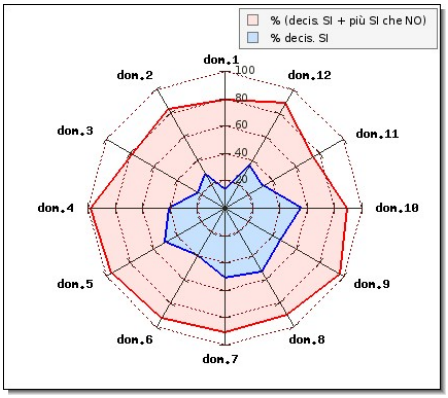
C.I. di SANITÀ PUBBLICA E SCIENZE MEDICO-LEGALI – Insegnamento di IGIENE
(V anno)

domanda	Canale	NO	più NO	più SI	SI	non so

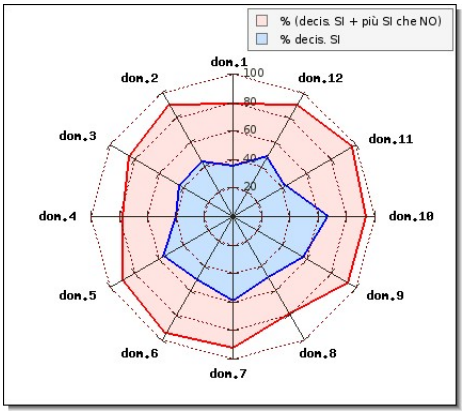
	didattico		che SI	che NO		
DOMANDA_12	A	11	12	49	28	5
	B	1	4	23	16	3
	C	0	4	16	19	1
	D	2	4	21	12	1
	Tot.	**14**	**24**	**109**	**75**	**10**



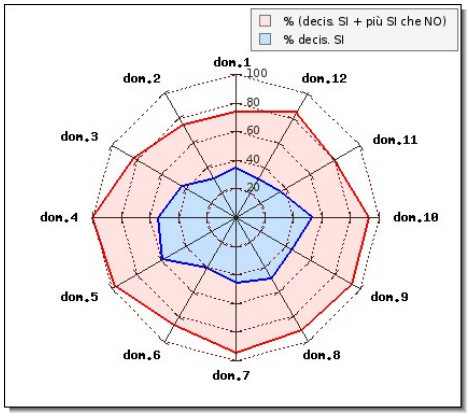
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C

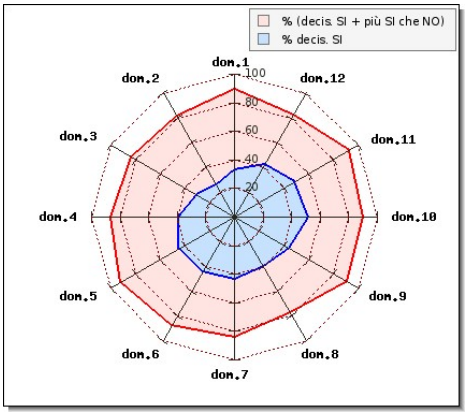


Canale didattico D

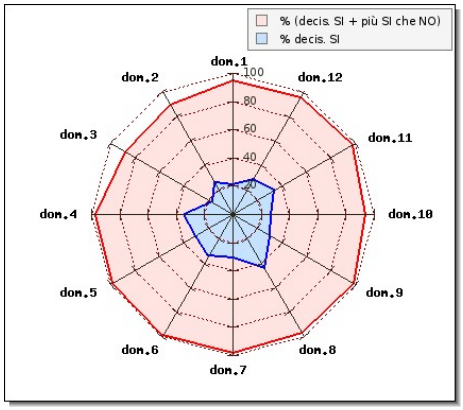
Osservazioni: l'analisi dei questionari somministrati agli studenti frequentanti rivela un adeguato livello di soddisfazione generale, meno evidente tra gli studenti del canale didattico A.
Prendendo in esame i suggerimenti forniti da circa la metà degli studenti che hanno risposto al questionario, emerge che gli studenti del canale A (19%) suggeriscono di alleggerire il carico didattico complessivo; gli studenti dei canali B (19%) e C (15%) segnalano la necessità di migliorare la qualità del materiale didattico; appare più frammentata la risposta fornita dagli studenti del canale D che, in ugual misura (15%), segnalano di aumentare l'attività di supporto didattico, di fornire più conoscenze di base e di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti.

C.I. di CLINICA MEDICA – Insegnamento di MEDICINA INTERNA
(VI anno)

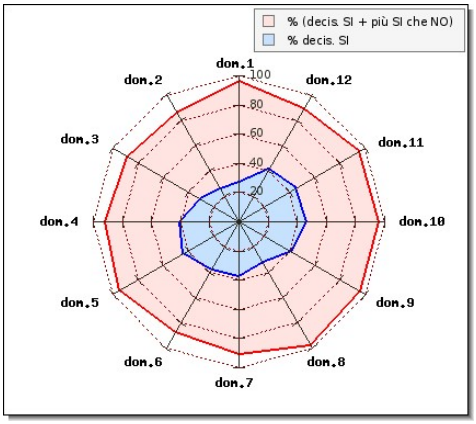
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	10	20	67	71	17
	B	1	3	59	25	8
	C	4	13	77	65	3
	D	1	14	76	63	14
	Tot.	**16**	**50**	**279**	**224**	**42**



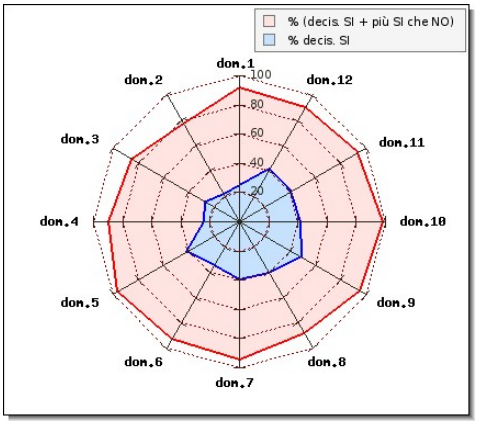
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C

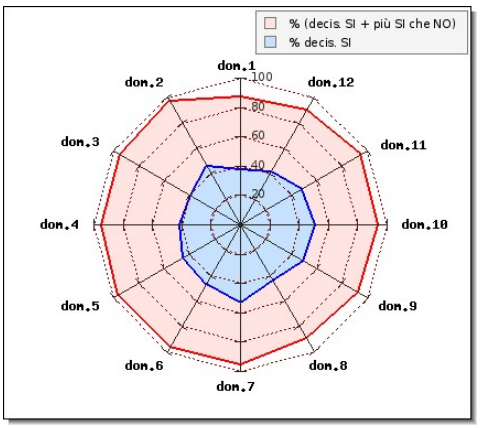


Canale didattico D

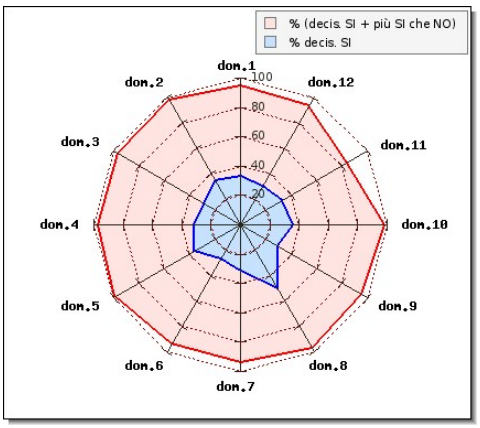
Osservazioni: dall'analisi dei questionari somministrati si evince un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti frequentanti, solo un esiguo numero di studenti manifesta una netta insoddisfazione, e un discreto numero di studenti mostra di essere poco soddisfatto.
Le percentuali sono pressoché sovrapponibili nei quattro canali didattici.
Pochi i suggerimenti forniti dagli studenti. Infatti, in ciascuno dei quattro canali, la percentuale più rappresentativa degli studenti non ne fornisce alcuno. Si osserva che gli studenti dei canali A (12%), B (10%) e soprattutto D (26%) segnalano la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo, mentre gli studenti del canale C (8%) suggerisce il miglioramento del materiale didattico.

Insegnamento di CHIRURGIA GENERALE
(VI anno)

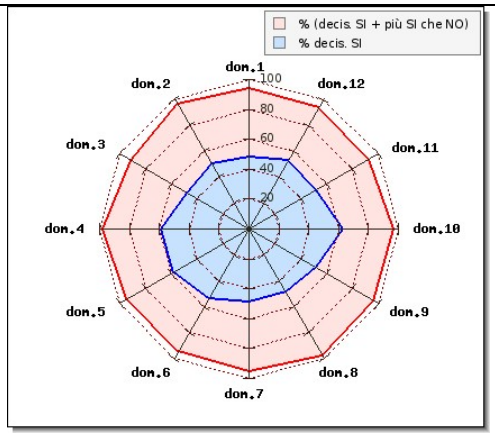
domanda	Canale didattico	NO	più NO che SI	più SI che NO	SI	non so
DOMANDA_12	A	2	12	67	58	13
	B	2	4	55	26	9
	C	2	6	53	67	4
	D	1	4	56	54	5
	Tot.	**7**	**26**	**231**	**205**	**31**



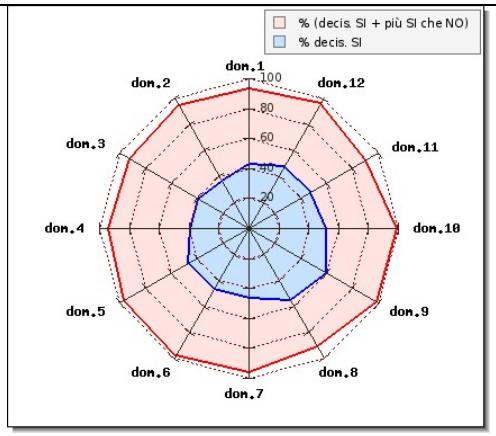
Canale didattico A



Canale didattico B



Canale didattico C



Canale didattico D

Osservazioni: dall'analisi dei questionari somministrati agli studenti frequentanti emerge un elevato livello di soddisfazione generale e solo un esiguo numero di studenti manifesta insoddisfazione.
Le percentuali sono pressoché sovrapponibili nei quattro canali didattici.
Prendendo in esame i suggerimenti forniti dagli studenti, benché la percentuale più rappresentativa degli stessi non ne fornisca alcuno, emerge che il 10% degli studenti del canale A suggerisce un miglioramento del materiale didattico; gli studenti dei canali B (11%) e D (17%) suggeriscono l'eliminazione dal programma di argomenti già trattati in altri insegnamenti; non emergono suggerimenti in percentuali rilevanti da parte degli studenti del canale C.

I.2 RELAZIONE ANNUALE DELLA CPDS

Alla luce dei dati emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti attraverso il questionario Opis, la Commissione Paritetica della Scuola "Facoltà di Medicina" ha formulato la Relazione annuale per l'anno 2019. Il documento è disponibile sul portale della Scuola al seguente link:

http://www.medicina.unict.it/it/content/relazioni

Dati emersi durante l'incontro con il Presidente del CdS, Prof. Agostino Palmeri in data 18/12/2019. Verbale integrale al link: http://www.medicina.unict.it/it/content/incontri-con-i-cds

L'analisi delle risposte fornite dagli studenti dal 12/12/2018 al 24/09/2019 alle 12 domande delle schede OPIS, evidenzia che i dati sono sostanzialmente sovrapponibili a quelli relativi all'A.A. 2017/18, anche se sono presenti lievissimi incrementi nella percentuale di risposte positive alle domande 1, 2, 4, 6, 7 e 12, minimi decrementi alle domande 8 e 9; risultano invece stabili le percentuali di risposte positive alle domande 3, 5, 10 e 11.

Criticità individuate dalla CPDS

Aspetto critico individuato n. 1

Le risposte alla domanda 8 (38% decisamente positive) confermano un aumento di insoddisfazione da parte degli studenti in merito al ruolo delle attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ... etc.). La Commissione Paritetica consiglia al Presidente di indagare in merito, di comprendere le motivazioni e tentare di superare questa insoddisfazione registrata fra gli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Il piano di studi del CdS prevede, nel suo complesso, un numero esiguo di CFU (solo 15 su 360) dedicati alle *attività formative affini o integrative*. Tali CFU sono, inoltre, frazionati in più insegnamenti dei quali rappresentano una parte marginale in termini di CFU.
Pertanto, è possibile che lo svolgimento di queste specifiche attività non risulti apprezzabile, da parte dello studente, nel percorso formativo.

Aspetto critico individuato n. 2

Il calendario degli esami è pubblicato da parte del Presidente ad inizio anno accademico come richiesto dagli studenti nel corso delle interviste effettuate dalla CPDS-SM nell'AA 2018/19. Gli studenti chiedono che con adeguato anticipo ogni singolo docente, con le proprie credenziali, inserisca nella piattaforma SMART-EDU, le date degli appelli rispettando il numero minimo dei due appelli previsti per ogni sessione mantenendo le date pubblicate nel calendario proposto dal CdS, poiché il non rispetto ingenera, oltre ad ovvia confusione, anche la sovrapposizione delle date degli appelli.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Tale criticità è limitata a pochi insegnamenti i cui titolari, svolgendo attività in ambito sanitario, incorrono talvolta in sovrapposizioni, imprevedibili al momento della stesura del calendario, tra le date d'esame programmate ad inizio anno accademico ed impegni di tipo assistenziale. Viene comunque data tempestiva comunicazione agli studenti delle eventuali sopraggiunte variazioni attraverso il portale del CdS.

Aspetto critico individuato n. 3

Per i tirocini del CdS a ciclo unico in Medicina e Chirurgia è stato rilevato un certo grado di insoddisfazione generata dalla carenza di informazioni sulle attività da seguire durante il periodo di formazione e sulla modalità organizzativa delle stesse.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Il Vice-Presidente del CdS, responsabile dell'organizzazione di Nursing e di Tirocinio Professionalizzante, per il CdLM in Medicina e Chirurgia ha redatto un Report dettagliato nel quale sono viene fatta un'analisi dettagliata delle problematiche stanno a alla base delle difficoltà organizzative (*All. 1*).

II. MONITORAGGIO DELLE AZIONI CORRETTIVE PREVISTE NEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Non applicabile in quanto il Corso di Laurea ha redatto il RRC nel 2018.

III. SINTESI DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO/CORREZIONE DA ADOTTARE

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 1

Coinvolgimento della componente studentesca nella fase di programmazione delle attività professionalizzanti; miglioramento della comunicazione attraverso l'utilizzo di canali più idonei alla popolazione studentesca; implementazione del numero dei tutor attraverso il ricorso a medici ospedalieri delle strutture convenzionate.

Attività svolta e/o da svolgere

In relazione alle problematiche dei tirocini professionalizzanti, sono state adottate una serie di strategie: si è, innanzitutto, provveduto alla pubblicazione sul portale del CdS, unitamente ai calendari relativi alla programmazione delle attività professionalizzanti, di un Regolamento che ha definito le procedure organizzative delle stesse garantendone trasparenza ed uniformità. Inoltre, la fase di programmazione delle attività di Nursing e di Tirocinio Professionalizzante è stata gestita in collaborazione tra Presidenza del CdL e rappresentanti degli studenti che hanno, così, potuto partecipare attivamente alla stessa.
A tal proposito, sono state effettuate delle riunioni periodiche con i rappresentanti dei singoli anni di corso, organizzando dei gruppi di lavoro e si è fatto ricorso all'utilizzo di mezzi di comunicazione rivelatisi più idonei alla popolazione studentesca (Chat, WhatsApp).
Infine, per consentire un adeguato svolgimento delle attività di tirocinio, considerato che il numero di docenti risultava insufficiente rispetto alla popolazione studentesca (inoltre molti di questi insistono su uno stesso reparto), si è ritenuto opportuno coinvolgere medici ospedalieri delle strutture convenzionate resisi disponibili a svolgere funzioni di tutor.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 2

Predisposizione del calendario annuale degli esami di profitto da sottoporre ai docenti con largo anticipo rispetto alla data di pubblicazione.

Attività svolta e/o da svolgere

Il CdS ha sottoposto al corpo docente una bozza del calendario annuale degli esami di profitto in tempo utile, per consentire eventuali revisioni dello stesso nella fase antecedente alla pubblicazione. I docenti sono stati invitati, infatti, a segnalare le possibili variazioni alla Presidenza già in fase di progettazione e a non richiedere ulteriori modifiche a pubblicazione avvenuta, se non per impegni accademici/assistenziali imprevedibili al momento della programmazione.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 3

Implementazione dei dati presenti su Syllabus per una migliore fruizione del materiale didattico da parte degli studenti.

Attività svolta e/o da svolgere

In occasione delle adunanze del Consiglio di Corso di Laurea, ed attraverso mail inviate dalla Presidenza, si è

rinnovato ai docenti l'invito alla compilazione del modulo Syllabus e la maggioranza di questi ha prestato attenzione a tale adempimento contribuendo al miglioramento di un modello di riferimento chiaro ed esaustivo delle informazioni riguardanti ogni singolo insegnamento.