



**DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA
GENERALE
E SPECIALITA' MEDICO
CHIRURGICHE**

**Corso di Studio in Odontoiatria e Protesi dentaria
(Classe LM 46)**

**Report Annuale di
Assicurazione della Qualità
2021**

Approvazione in Consiglio di CdS: 11.03.2021

Approvazione in Consiglio di Dipartimento:

Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:

Prof. Rosalia Leonardi

Prof. Carla Loreto

Prof. Gaetano Isola

Prof.ssa Rosa Imbesi

Prof. Giuseppe Palazzo

Prof. Eugenio Pedullà

Sig.ra Antonella Mirabella

Di Stefano Mattia

2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

Aspetto critico individuato n° 1

Le schede OPIS compilate dagli studenti nel periodo compreso tra il 4/12/2019 e il 10/10/2020 hanno evidenziato che, nonostante la modalità a distanza del secondo semestre, causa COVID-19, i dati sono sostanzialmente sovrapponibili a quelli relativi all'A.A. 2018-19.

Tuttavia le percentuali, sempre positive, più basse sono state evidenziate nelle risposte alla domanda 1 (82%) e 8 (94%). La domanda 1 riguarda le conoscenze preliminari, dato scaturito prevalentemente dalla valutazione degli studenti di I anno, indica che ci dovrebbe essere un maggiore coordinamento tra Scuola media Superiore e Università; la domanda 8, invece, riguarda le attività integrative.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Lacune tra i programmi didattici delle scuole superiori e i programmi e attività integrative del primo anno di corso CLOMPD.

Aspetto critico individuato n° 2

I dati riportati nelle schede OPIS 2 e 4 parte A mostrano che gli studenti sono complessivamente soddisfatti degli insegnamenti (risposte più Sì che No e decisamente Sì: 92%). Tuttavia, l'analisi dei singoli insegnamenti riportati nella Scheda 2 Parte B mostra due insegnamenti critici (Implantologia e Medicina del Lavoro, Diagnostica per Immagini e Radioterapia, risposte più Sì che No e decisamente Sì minore del 50%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Elevato numero di insegnamenti dai molteplici argomenti trattati in un singolo Corso Integrato e coinvolgimento in prima linea sanitaria, per l'emergenza Covid-19, dei docenti incaricati.

Aspetto critico individuato n° 3

Dall'analisi dei dati AlmaLaurea si rileva una carente valutazione dei laboratori.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Mancanza di aule ad uso esclusivo del CdS. Postazioni informatiche presenti in numero insufficiente in quanto condivise con altri CdS. Mancanza di attrezzature e laboratori per esercitazioni precliniche insufficienti.

Aspetto critico individuato n° 4

Dall'analisi dei dati e degli indicatori ANVUR (SMA 2020) risulta bassa la percentuale di studenti che si recano all'estero per seguire corsi e conseguire i CFU in sedi straniere così come per studenti che hanno acquisito il precedente titolo all'estero, nonostante in numero superiore rispetto ai dati relativi ad altre Università.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

La causa all'origine di tale criticità può essere ascrivibile all'emergenza sanitaria Covid-19, alle difficoltà di scambio con sedi Erasmus consorziate e di visiting professors e researchers incoming e outgoing.

2.2 Monitoraggio delle Azioni Correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Azione correttiva prevista n.1

Relativamente all'aspetto critico 1 individuato nella sezione 1b inerente la carenza di personale docente di ruolo MED/28 nelle materie specialistiche. Le azioni intraprese al punto 1c, nell'A.A. 2017/18 sono state espletate procedure concorsuali per la chiamata in ruolo di n. 1 posto di Ricercatore di tipo B e di n. 1 posto di Ricercatore di tipo A ed è stata attivata la procedura "rientro dei cervelli" che dovrebbe consentire di immettere in ruolo un Professore di II fascia dell'SSD Med/28. Inoltre è stato ampliato il numero di docenti

a contratto e bandite procedure per il ruolo di tutor didattico (Tutor Senior). Questi nuovi ruoli Med/28 risultano tuttavia anche in proiezione delle future entrate in quiescenza, non del tutto adeguate per i fabbisogni didattici del CdS. Quindi la richiesta di ruoli sarà reiterata fino al raggiungimento di un numero congruo.

Attività svolta

Obiettivo non raggiunto, è stata reiterata la richiesta di nuovi ruoli, mentre è stato abbandonato l'obiettivo di "rientro dei cervelli" in quanto non vi erano candidati in possesso dei requisiti.

Azione correttiva prevista n.2

Aspetto critico 2 individuato alla sezione 1b: aggiornamento di alcuni contenuti didattici in base all'evoluzione delle conoscenze in riferimento alla tecnologia digitale. Le azioni di miglioramento intraprese (punto 1c): sensibilizzazione dei docenti in quest'ottica ed eventualmente introduzione di Attività Didattiche Elettive sulle tecnologie informatiche in Odontoiatria.

Attività svolta

Obiettivo non ancora raggiunto

Azione correttiva prevista n.3

L'aspetto critico 3 relativo alla sezione 1b: assenza di una Commissione paritetica del CLMOPD, in quanto è presente da Regolamento la Commissione Paritetica della Scuola "Facoltà di Medicina" che assolve alle funzioni dei CdS che afferiscono alla Scuola.

Azioni di intraprese (punto 1c): si è proposta la Costituzione di una Commissione del CLMOPD che si possa interfacciare con la Scuola "Facoltà di Medicina" per avanzare le proprie istanze agli organi di governo centrale.

Attività svolta

Obiettivo raggiunto con l'istituzione delle Commissioni di Qualità e del Comitato di Indirizzo.

Azione correttiva prevista n.4

Aspetto critico 1 relativo alla sezione 2b: carenza di manichini per esercitazioni pre-cliniche.

Azioni intraprese (2c): si è continuato a reiterare la richiesta di individuare gli spazi consoni dedicati. Si è comunque provveduto, nelle more di ottenere i manichini ed i locali idonei, ad attivare una procedura di gara di appalto per sostituire le sedie con ribaltina presenti in un'aula del CdS con banchi e sedie. Questi appoggi rigidi provvisti di simulatori ed eventualmente di strutture oromascellari provenienti da animali, consentiranno agli studenti di poter ampliare correttamente le esercitazioni pre-cliniche. La gara si è conclusa con l'affidamento alla ditta vincitrice ed entro il mese di Gennaio 2019 avverrà la sostituzione dei vecchi arredi con i nuovi.

Attività svolta

Obiettivo parzialmente raggiunto.

Azione correttiva prevista n.5

Aspetto critico 2, sezione 2b: carenza di personale docente di ruolo MED/28 nelle materie specialistiche.

Azioni intraprese (punto 2c): a fronte dei numerosi pensionamenti nell'A.A. 2017/18 sono state espletate procedure concorsuali per la chiamata in ruolo di n. 1 posto di Ricercatore di tipo B e di n. 1 posto di Ricercatore di tipo A, inoltre è stata attivata la procedura "rientro dei cervelli che dovrebbe consentire di immettere in ruolo un Professore di II fascia. Inoltre è stato ampliato il numero di docenti a contratto e bandite procedure per il ruolo di tutor didattico (Tutor Senior).

Attività svolta

Obiettivo non ancora raggiunto in quanto i pensionamenti hanno superato il numero di procedure attivate.

Azione correttiva prevista n.6

Aspetto critico 3, sezione 2b: mancanza di una serie di servizi volti ad incentivare l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani odontoiatri sia come liberi professionisti che come collaboratori.

Azioni intraprese (punto 2c): definizione di una serie di servizi volti ad incentivare l'ingresso nel mondo del lavoro dei giovani odontoiatri sia come liberi professionisti che come collaboratori. Attivare Attività didattiche Elettive esplicative sulla normativa esistente per avviarsi alla libera professione.

Attività svolta

Obiettivo raggiunto

Azione correttiva prevista n.7

Aspetto critico 4, sezione 2b: Carenza di materiale didattico online multimodale e multimediale sul sito web del CdS.

Azioni correttive intraprese (punto 2c): implementazione dell'offerta di sussidi didattici sul sito web del CLMOPD di Unict, sollecitando ulteriormente i Docenti a caricare materiale didattico multimediale.

Attività svolta

Obiettivo raggiunto tramite accordi con la piattaforma Coursera e Insimu.

Azione correttiva prevista n.8

Aspetto critico 5, sezione 2b: Migliorare ed ampliare le informazioni agli studenti in un vademecum per lo studente.

Azioni di miglioramento intraprese (punto 2c): Predisposizione di un vademecum studenti.

Attività svolta

Obiettivo non più perseguito.

Azione correttiva prevista n.9

Aspetto critico 1, sezione 3b: eccessivo carico didattico per il SSD MED/28 di riferimento per il CdS.

Azioni di miglioramento intraprese (punto 3c): incentivazione ulteriore per l'immissione in ruolo di docenti, al fine di una maggiore stabilità del CdS.

Attività svolta

Obiettivo parzialmente raggiunto

Azione correttiva prevista n.10

Aspetto critico 2, sezione 3b: mancanza di laboratori e simulatori.

Azioni di miglioramento intraprese (punto 3c): l'obiettivo primario è stato quello di individuare uno spazio da dedicare al laboratorio didattico e di tirocinio e l'acquisizione delle relative attrezzature.

Attività svolta

Obiettivo non ancora raggiunto

Azione correttiva prevista n.11

Aspetto critico 3, sezione 3b: maggiore coinvolgimento del SSD MED/28 di riferimento, nei dottorati di Ricerca, e partecipazione-coinvolgimento dei docenti-studenti alle attività scientifiche dei dipartimenti.

Azioni di miglioramento intraprese (punto 3c): sensibilizzazione del Dipartimento di afferenza del CdS alla criticità rilevata.

Attività svolta

Obiettivo parzialmente raggiunto solo per quanto attiene le deleghe nell'ambito delle attività scientifiche dipartimentali.

Azione correttiva prevista n.12

Relativamente all'aspetto critico 4b: la comunicazione studenti-docenti avviene in maniera spontanea attraverso colloqui, continui ma informali, tra il Presidente del CdS e i rappresentanti degli studenti, e affronta problematiche inerenti sia il singolo insegnamento, sia il CdS nella sua complessità.

Azioni intraprese (4c): Organizzazione di assemblee aperte alla partecipazione dei docenti e di un'ampia rappresentanza degli studenti del CdS, almeno con cadenza semestrale, nelle quali individuare le principali criticità del CdS e discutere sulle azioni da intraprendere al fine di eliminarle.

Attività svolta

Obiettivo raggiunto.

2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 1

Sollecitare i docenti a rivedere i programmi e a verificarne che non vi siano, relativamente agli insegnamenti del primo anno di corso, contenuti troppo complessi da assimilare per i neoiscritti.

Si è inoltre proposto il vaglio dei Syllabus dei singoli insegnamenti del primo anno del CdS da parte di una apposita Commissione docenti/studenti.

Attività svolta e/o da svolgere

In data 15.07.2019 si è riunita la Commissione Docenti - studenti del CdS, per valutare la congruità e la non sovrapposizione dei programmi riportati nei Syllabus dei diversi insegnamenti trasmessi dai docenti del CLMOPD dell'Università degli Studi di Catania. In particolar modo sono stati valutati i Syllabus degli insegnamenti del primo anno di Corso, al fine di colmare le lacune che presentavano in origine gli studenti iscritti al primo anno. La commissione ha seguito una disamina dei programmi proposti, ne ha apprezzato la congruità e l'attualità scientifica. Tutti i Syllabus sono stati approvati dal Consiglio del CLMOPD in data 23.07.2019. Per lo scorso A.A. 19/20 non essendo state apportate variazioni sostanziali ai Syllabus vagliati nell'A.A. 2018/19 questi ultimi sono stati sottoposti direttamente all'approvazione del Consiglio di CdS del 18.09.2020. Inoltre, ci si propone di approfondire questo punto per migliorare o integrare lo svolgimento di tali attività.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 2

Sollecitare i docenti dei singoli insegnamenti, riportati nella Scheda 2 Parte B, che hanno evidenziato insegnamenti critici (Implantologia e Medicina del lavoro, Diagnostica per Immagini e Radioterapia) a rivedere i programmi e a verificarne che non vi siano contenuti sovrapponibili.

Attività svolta e/o da svolgere

In data 01.02.2021 la Presidente del CdS, Prof.ssa Leonardi, ha rimodulato la Commissione d'esame e ha invitato i Docenti del C. I. di Implantologia e Medicina del Lavoro a voler esaminare i programmi proposti nonché a valutare eventuali criticità relative all'insegnamento con gli Studenti del V anno di Corso di Laurea.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 3

Il Presidente del CLMOPD ha istituito una commissione Docenti – Studenti per vagliare l'acquisto di attrezzature odontoiatriche inventariabili per esercitazioni precliniche.

Infatti nonostante la Scuola di Medicina, su richiesta del Presidente del CdS, abbia provveduto all'arredo con banchi e sedie dell'Aula "O. Tempestini B" nel Maggio 2019, e che tale approvvigionamento abbia rappresentato un miglioramento al fine dello svolgimento delle esercitazioni precliniche (es. protesi dentaria) è risultato necessario, da parte del CdS, prevedere l'acquisto di manipoli e compressori di natura portatile in quanto l'aula non è ad uso esclusivo del CLMOPD. Il CdS si sta attivando inoltre al fine di implementare l'aula di esercitazione pre-clinica e le aule informatiche.

Attività svolta e/o da svolgere

Nell'ambito dell'adunanza del Corso di Laurea del 29.04.2020 il Presidente del CdS ha sollecitato nuovamente i componenti della commissione costituita nel dicembre 2018, a voler predisporre un avanzamento rapido dei lavori proponendo dei preventivi per l'acquisto di compressori e manipoli portatili tenendo conto della disponibilità economica del CdS.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 4

Implementare ulteriormente le sedi Erasmus e i visiting professors incoming e outgoing.

Attività svolta e/o da svolgere

Il CdS ha implementato, di recente, il numero di sedi Erasmus per programmi di scambio (n° 4 sedi attuali) nonché istituito la presenza di un nuovo visiting professor incoming e uno outgoing. E' stata ampliata l'offerta internazionale (gennaio 2021) mediante definizione di un programma di scambio con la "The Hebrew University - Hadassah School of Dental Medicine, Jerusalem, Israel".